

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS
DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
TEMARIOS DE CONOCIMIENTOS
CONVOCATORIA No. 142

INSPECTOR FEDERAL DEL TRABAJO	
Tema-1	INSPECCIÓN LABORAL
Subtema-1	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012
	Bibliografía
	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012, publicado en el D.O.F., el 21 de enero de 2008.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Elaborar e instrumentar acciones para fortalecer la seguridad y salud en el trabajo
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf
Subtema-2	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Art. 123 Apartado A
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf
Subtema-3	Ley Federal del Trabajo
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero Principios Generales Art. 10
	Título Tercero Condiciones de Trabajo. Capítulos II y IV, VI, VIII Art. 126.
	Título Cuarto Derechos y Obligaciones de los Trabajadores y de los Patrones. Capítulo I, Art. 132. Capítulo III Bis de la capacitación y adiestramiento de los trabajadores, Artículos 153-N.
	Título Quinto Trabajo de las mujeres y Título Quinto Bis Trabajo de los menores.
	Título Noveno Riesgos de Trabajo. Artículos 511, 512-A
	Título Once Autoridades del Trabajo y Servicios Sociales. Capítulo I Disposiciones

	Generales, Capítulo V Inspección del Trabajo, Capítulo VI Comisión nacional de los salarios mínimos. Art. 557
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf
Subtema-4	Reglamento Interior de la STPS
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la STPS, Publicado en el D.O.F., el 14 de noviembre de 2008
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 18
	Artículo 28 fracción III
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf
Subtema-5	Reglamento General para la Inspección y Aplicación de Sanciones por Violaciones a la Legislación Laboral
	Bibliografía
	Reglamento General para la Inspección y Aplicación de Sanciones por Violaciones a la Legislación Laboral, Publicado en el D.O.F., el 6 de julio de 1998:
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo, De las Visitas de Inspección. Capítulo Segundo y Tercero.
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_inspeccion.pdf
Subtema-6	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo
	Bibliografía
	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo, publicado en el D.O.F., el 21 de enero de 1997:
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero Disposiciones Generales y Obligaciones de los Patrones y Trabajadores. Capítulo Primero
	Título Cuarto. Organización de la Seguridad e Higiene en el Trabajo. Capítulo I.
	Título Quinto. De la Protección del Trabajo de Menores y de las Mujeres en Periodo de Gestación y de Lactancia. Capítulo I
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf
Tema-2	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Subtema-1	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Bibliografía
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 123, apartado A

	Fracción XIV
	Fracción XV
	Fracción XXXI
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf
Subtema-2	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Bibliografía
	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título IX
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf
Subtema-3	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Bibliografía
	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título I
	Título II
	Título III
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf
Subtema-4	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	Bibliografía
	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	10 Normas de Seguridad
	8 Normas de Salud en el Trabajo
	7 Normas de Organización
	6 Normas Específicas
	9 Normas de Producto
	Página web
	http://asinom.stps.gob.mx:8145/Centro/CentroMarcoNormativo.aspx
Subtema-5	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012
	Bibliografía
	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivos Sectoriales: 3 y 6
	Indicadores y metas asociados a los objetivos sectoriales.
	Página web

	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf
Subtema-6	PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Bibliografía
	PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivo general y políticas
	Página web
	http://trabajoseguro.stps.gob.mx/trabajoseguro/boletines%20anteriores/2008/bol022/vinculos/4.%20Programa%20de%20Autogesti%C3%B3n%20en%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo,%20PASST.pdf
Subtema-7	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)
	Bibliografía
	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 19
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf
Subtema-8	SISTEMAS INTERNACIONALES DE ADMINISTRACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Sistemas de administración de la Seguridad y Salud en el Trabajo: OHSAS 18001 y 18002
	Página web
	www.bsigroup.com.mx/es-mx/Auditoria-y-Certificacion/Sistemas-de-Gestion/Normas-y-estandares/OHSAS-18001/
	http://www.crea.es/prevencion/ohsas/2.htm
Subtema-9	ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Convenio 155 y 161
	Recomendaciones 164 y 171
	Directrices de los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
	Página web
	http://www.ilo.org/global/lang--es/index.htm
	www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/revlads/cont/7/art/art7.pdf
	http://www.ilo.org/ilolex/spanish/convdsp1.htm
	http://www.ilo.org/ilolex/spanish/recdisp1.htm
Subtema-10	REGULACIONES INTERNACIONALES
	Bibliografía

	ACUERDO DE COOPERACIÓN LABORAL PARA AMÉRICA DEL NORTE ENTRE EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, EL GOBIERNO DE CANADÁ Y EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Desde el Preámbulo hasta la Tercera parte Comisión para la Cooperación Laboral
	Página web
	www.rmalc.org.mx/tratados/tlcan/aclan.pdf

PROFESIONAL DICTAMINADOR DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN ANÁLISIS JURÍDICO

Tema-1	INSPECCIÓN LABORAL
Subtema-1	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012
	Bibliografía
	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012, publicado en el D.O.F., el 21 de enero de 2008.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Elaborar e instrumentar acciones para fortalecer la seguridad y salud en el trabajo
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf
Subtema-2	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Art. 123 Apartado A
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf
Subtema-3	Ley Federal del Trabajo
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero Principios Generales Art. 10
	Título Tercero Condiciones de Trabajo. Capítulos II y IV, VI, VIII Art. 126.
	Título Cuarto Derechos y Obligaciones de los Trabajadores y de los Patrones. Capítulo I, Art. 132. Capítulo III Bis de la capacitación y adiestramiento de los trabajadores, Artículos 153-N.
	Título Quinto Trabajo de las mujeres y Título Quinto Bis Trabajo de los menores.
	Título Noveno Riesgos de Trabajo. Artículos 511, 512-A
	Título Once Autoridades del Trabajo y Servicios Sociales. Capítulo I Disposiciones Generales, Capítulo V Inspección del Trabajo, Capítulo VI Comisión nacional de los salarios mínimos. Art. 557

	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf
Subtema-4	Reglamento Interior de la STPS
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la STPS, Publicado en el D.O.F., el 14 de noviembre de 2008
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 18
	Artículo 28 fracción III
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf
Subtema-5	Reglamento General para la Inspección y Aplicación de Sanciones por Violaciones a la Legislación Laboral
	Bibliografía
	Reglamento General para la Inspección y Aplicación de Sanciones por Violaciones a la Legislación Laboral, Publicado en el D.O.F., el 6 de julio de 1998:
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo, De las Visitas de Inspección. Capítulo Segundo y Tercero.
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_inspeccion.pdf
Subtema-6	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo
	Bibliografía
	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo, publicado en el D.O.F., el 21 de enero de 1997:
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero Disposiciones Generales y Obligaciones de los Patrones y Trabajadores. Capítulo Primero
	Título Cuarto. Organización de la Seguridad e Higiene en el Trabajo. Capítulo I.
	Título Quinto. De la Protección del Trabajo de Menores y de las Mujeres en Periodo de Gestación y de Lactancia. Capítulo I
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf
Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos

	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-2	Pensar en el lector
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-3	¿Cómo empiezo?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Planear Revisar Escribir
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-4	¿Cómo escribir?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Oficios Contenidos para sitios de Internet Gubernamental Información sobre trámites
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-5	Repaso de Gramática
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Signos de puntuación Uso de mayúsculas Los acentos
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf

PROFESIONAL DICTAMINADOR DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS

Tema-1	PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO 2013
Subtema-1	Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria. Última reforma 09 de abril de 2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO: CAPÍTULO I. Objeto y Definiciones de la Ley, Reglas Generales y Ejecutores del Gasto; CAPÍTULO II. Del Equilibrio Presupuestario y de los Principios de Responsabilidad Hacendaria
	TÍTULO SEGUNDO: CAPÍTULO I De la Programación y Presupuestación; CAPÍTULO II: De la Ley de Ingresos y el Presupuesto de Egresos; CAPÍTULO III. De la Aprobación y los mecanismos de comunicación y coordinación entre poderes.
	TITULO TERCERO CAPÍTULO I Del Ejercicio,
	II De la Ministración, el Pago y la Concentración de Recursos
	III De las Adecuaciones Presupuestarias
	TÍTULO SEXTO, CAPITULO II De la Evaluación
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-2	Clasificador por Objeto de Gasto
	Bibliografía
	Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal. Última reforma 28 de diciembre de 2010
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Disposiciones Generales.
	Página web
	http://www.shcp.gob.mx/EGRESOS/PEF/Documentos%20Recientes/cog_dof281210.pdf
Subtema-3	Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Bibliografía
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria. Última reforma 05 de noviembre de 2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Disposiciones Generales. Capítulo I. De las Definiciones, Interpretaciones y Plazos; Capítulo II. De las Reglas Generales y de los Ejecutores del Gasto;
	TÍTULO CUARTO, CAPÍTULO III De las Adecuaciones Presupuestarias
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-4	Contabilidad Gubernamental
	Bibliografía
	Ley General de Contabilidad Gubernamental. Última reforma 12 de noviembre de 2012

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO. CAPÍTULO ÚNICO: Disposiciones generales.
	TÍTULO SEGUNDO. CAPÍTULO I: Del Consejo Nacional de Armonización Contable.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-5	Responsabilidad Patrimonial del Estado
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidad Patrimonial del Estado Última reforma 12 de junio de 2009
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	CAPÍTULO I Disposiciones Generales
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-6	Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos. Última reforma 15 de junio del 2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO SEGUNDO. CAPÍTULO I. Principios que rigen la función pública, sujetos de responsabilidad administrativa y obligaciones en el servicio público.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Tema-2	ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS Y DENUNCIAS)
Subtema-1	Derecho de petición
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 8, 108 y 113 Constitucional
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-2	Atribuciones de la SFP en Materia de Atención Ciudadana
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 37, Fracc. XII y XVII
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-3	Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Disposiciones Generales Artículo 1 al 10; Artículo 20
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-4	Clasificación de expedientes, índices y atención de solicitudes de información
	Bibliografía
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO DISPOSICIONES COMUNES PARA LOS SUJETOS OBLIGADOS
	Capítulo I Disposiciones Generales
	Capítulo II Obligaciones de transparencia
	Capítulo III Información reservada y confidencial
	Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. Art. 62
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-5	Funciones de la Unidad de Atención Ciudadana
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 39.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-6	Funciones de los Titulares de Quejas
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública Artículo 80, Fracción III
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-7	Funciones de los Órganos Internos de Control
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 79
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/leyes/ri_sfp/ri_sfp.html
Subtema-8	Procedimiento Administrativo

	Bibliografía
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título primero: del ámbito de aplicación y principios generales
	Título segundo: del régimen jurídico de los actos administrativos
	Título tercero: del procedimiento administrativo
	Capítulo primero: Disposiciones generales
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-9	Atención Ciudadana
	Bibliografía
	Lineamientos y Criterios Técnicos y Operativos de Atención Ciudadana. Capítulos 1 al 4
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Peticiones
	Captación
	Mecanismos de verificación de la calidad de los servicios públicos federales
	Instancias y medios de captación
	Clasificación de las quejas, denuncias y peticiones sobre los trámites y servicios
	Aspectos generales de las quejas, denuncias y peticiones sobre los trámites y servicios
	Página web
	http://sfpweb.funcionpublica.gob.mx/Om/Normateca/disposiciones/310_DGAC/11_Lineamientos/LINEAMIENTOS%20Y%20CRITERIOS%20TECNICOS%20Y%20OPERATIVOS%20DE%20ATENCIÓN%20CIUDADANA%20NOVIEMBRE%202003.pdf
Subtema-10	Servicio Profesional de Carrera
	Bibliografía
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Título Cuarto
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Capítulos Décimo séptimo y décimo octavo
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx

PROFESIONAL EJECUTIVO DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE RECURSOS MATERIALES

Tema-1	INSPECCIÓN LABORAL
Subtema-1	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012

	Bibliografía
	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012, publicado en el D.O.F., el 21 de enero de 2008.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Elaborar e instrumentar acciones para fortalecer la seguridad y salud en el trabajo
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf
Subtema-2	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Art. 123 Apartado A
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf
Subtema-3	Ley Federal del Trabajo
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero Principios Generales Art. 10
	Título Tercero Condiciones de Trabajo. Capítulos II y IV, VI, VIII Art. 126.
	Título Cuarto Derechos y Obligaciones de los Trabajadores y de los Patrones. Capítulo I, Art. 132. Capítulo III Bis de la capacitación y adiestramiento de los trabajadores, Artículos 153-N.
	Título Quinto Trabajo de las mujeres y Título Quinto Bis Trabajo de los menores.
	Título Noveno Riesgos de Trabajo. Artículos 511, 512-A
	Título Once Autoridades del Trabajo y Servicios Sociales. Capítulo I Disposiciones Generales, Capítulo V Inspección del Trabajo, Capítulo VI Comisión nacional de los salarios mínimos. Art. 557
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf
Subtema-4	Reglamento Interior de la STPS
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la STPS, Publicado en el D.O.F., el 14 de noviembre de 2008
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 18
	Artículo 28 fracción III
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf
Subtema-5	Reglamento General para la Inspección y Aplicación de Sanciones por Violaciones a la

	Legislación Laboral
	Bibliografía
	Reglamento General para la Inspección y Aplicación de Sanciones por Violaciones a la Legislación Laboral, Publicado en el D.O.F., el 6 de julio de 1998:
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo, De las Visitas de Inspección. Capítulo Segundo y Tercero.
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_inspeccion.pdf
Subtema-6	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo
	Bibliografía
	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo, publicado en el D.O.F., el 21 de enero de 1997:
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero Disposiciones Generales y Obligaciones de los Patrones y Trabajadores. Capítulo Primero
	Título Cuarto. Organización de la Seguridad e Higiene en el Trabajo. Capítulo I.
	Titulo Quinto. De la Protección del Trabajo de Menores y de las Mujeres en Periodo de Gestación y de Lactancia. Capitulo I
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf
Tema-2	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Subtema-1	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Bibliografía
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 123, apartado A
	Fracción XIV
	Fracción XV
	Fracción XXXI
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf
Subtema-2	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Bibliografía
	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título IX
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf
Subtema-3	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO

	Bibliografía
	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título I
	Título II
	Título III
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf
Subtema-4	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	Bibliografía
	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	10 Normas de Seguridad
	8 Normas de Salud en el Trabajo
	7 Normas de Organización
	6 Normas Específicas
	9 Normas de Producto
	Página web
	http://asinom.stps.gob.mx:8145/Centro/CentroMarcoNormativo.aspx
Subtema-5	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012
	Bibliografía
	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivos Sectoriales: 3 y 6
	Indicadores y metas asociados a los objetivos sectoriales.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf
Subtema-6	PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Bibliografía
	PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivo general y políticas
	Página web
	http://trabajoseguro.stps.gob.mx/trabajoseguro/boletines%20anteriores/2008/bol022/vinculos/4.%20Programa%20de%20Autogesti%C3%B3n%20en%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo,%20PASST.pdf
Subtema-7	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)
	Bibliografía

	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 19
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf
Subtema-8	SISTEMAS INTERNACIONALES DE ADMINISTRACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Sistemas de administración de la Seguridad y Salud en el Trabajo: OHSAS 18001 y 18002
	Página web
	www.bsigroup.com.mx/es-mx/Auditoria-y-Certificacion/Sistemas-de-Gestion/Normas-y-estandares/OHSAS-18001/
	http://www.crea.es/prevencion/ohsas/2.htm
Subtema-9	ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Convenio 155 y 161
	Recomendaciones 164 y 171
	Directrices de los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
	Página web
	http://www.ilo.org/global/lang--es/index.htm
	www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/revlads/cont/7/art/art7.pdf
	http://www.ilo.org/ilolex/spanish/convdsp1.htm
	http://www.ilo.org/ilolex/spanish/recdsp1.htm
Subtema-10	REGULACIONES INTERNACIONALES
	Bibliografía
	ACUERDO DE COOPERACIÓN LABORAL PARA AMÉRICA DEL NORTE ENTRE EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, EL GOBIERNO DE CANADÁ Y EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Desde el Preámbulo hasta la Tercera parte Comisión para la Cooperación Laboral
	Página web
	www.rmalc.org.mx/tratados/tlcan/aclan.pdf

PROFESIONAL EJECUTIVO DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN RECURSOS FINANCIEROS

Tema-1	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía

	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-2	Pensar en el lector
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-3	¿Cómo empiezo?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Planear Revisar Escribir
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-4	¿Cómo escribir?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Oficios Contenidos para sitios de Internet Gubernamental Información sobre trámites
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-5	Repaso de Gramática
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Signos de puntuación Uso de mayúsculas Los acentos

	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Tema-2	HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO
Subtema-1	Procesador de texto.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y terminar sesión.
	Acciones para la Edición de Texto.
	Acciones para la Presentación del Documento.
	Elementos para Preparar Página e Imprimir.
	Acciones para Guardar Archivo.
	Página web
	http://office.microsoft.com/es-es/FX100647103082.aspx?pid=CL100569833082
Subtema-2	Hoja de cálculo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y terminar sesión.
	Operaciones Básicas.
	Introducción de Datos
	Fórmulas
	Edición y Formato de Hoja de Cálculo
	Página web
	http://office.microsoft.com/es-es/FX100647103082.aspx?pid=CL100569833082
Subtema-3	Presentaciones y Correo Electrónico.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar una sesión de Trabajo.
	Opciones para la Creación de una Presentación
	Tipos de Diseño
	Acciones para la Edición de Texto
	Acciones para Guardar Presentación.
	Conceptos Básicos del Correo Electrónico
	Personalizar y Configurar Contactos.
	Página web
	http://office.microsoft.com/es-es/FX100647103082.aspx?pid=CL100569833082

SUPERVISOR DE ÁREA (DGRH)

Tema-1	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía

	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-2	Pensar en el lector
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-3	¿Cómo empiezo?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Planear Revisar Escribir
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-4	¿Cómo escribir?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Oficios Contenidos para sitios de Internet Gubernamental Información sobre trámites
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-5	Repaso de Gramática
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Signos de puntuación Uso de mayúsculas Los acentos

	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Tema-2	HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO
Subtema-1	Procesador de texto.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y terminar sesión.
	Acciones para la Edición de Texto.
	Acciones para la Presentación del Documento.
	Elementos para Preparar Página e Imprimir.
	Acciones para Guardar Archivo.
	Página web
	http://office.microsoft.com/es-es/FX100647103082.aspx?pid=CL100569833082
Subtema-2	Hoja de cálculo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y terminar sesión.
	Operaciones Básicas.
	Introducción de Datos
	Fórmulas
	Edición y Formato de Hoja de Cálculo
	Página web
	http://office.microsoft.com/es-es/FX100647103082.aspx?pid=CL100569833082
Subtema-3	Presentaciones y Correo Electrónico.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar una sesión de Trabajo.
	Opciones para la Creación de una Presentación
	Tipos de Diseño
	Acciones para la Edición de Texto
	Acciones para Guardar Presentación.
	Conceptos Básicos del Correo Electrónico
	Personalizar y Configurar Contactos.
	Página web
	http://office.microsoft.com/es-es/FX100647103082.aspx?pid=CL100569833082

SUPERVISOR DE ÁREA (DGPP)

Tema-1	PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO 2013
Subtema-1	Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Bibliografía

	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria. Última reforma 09 de abril de 2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO: CAPÍTULO I. Objeto y Definiciones de la Ley, Reglas Generales y Ejecutores del Gasto; CAPÍTULO II. Del Equilibrio Presupuestario y de los Principios de Responsabilidad Hacendaria
	TÍTULO SEGUNDO: CAPÍTULO I De la Programación y Presupuestación; CAPÍTULO II: De la Ley de Ingresos y el Presupuesto de Egresos; CAPÍTULO III. De la Aprobación y los mecanismos de comunicación y coordinación entre poderes.
	TITULO TERCERO CAPÍTULO I Del Ejercicio,
	II De la Ministración, el Pago y la Concentración de Recursos
	III De las Adecuaciones Presupuestarias
	TÍTULO SEXTO, CAPITULO II De la Evaluación
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-2	Clasificador por Objeto de Gasto
	Bibliografía
	Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal. Última reforma 28 de diciembre de 2010
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Disposiciones Generales.
	Página web
	http://www.shcp.gob.mx/EGRESOS/PEF/Documentos%20Recientes/cog_dof281210.pdf
Subtema-3	Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Bibliografía
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria. Última reforma 05 de noviembre de 2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Disposiciones Generales. Capítulo I. De las Definiciones, Interpretaciones y Plazos; Capítulo II. De las Reglas Generales y de los Ejecutores del Gasto;
	TÍTULO CUARTO, CAPÍTULO III De las Adecuaciones Presupuestarias
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-4	Contabilidad Gubernamental
	Bibliografía
	Ley General de Contabilidad Gubernamental. Última reforma 12 de noviembre de 2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO. CAPÍTULO ÚNICO: Disposiciones generales.
	TÍTULO SEGUNDO. CAPÍTULO I: Del Consejo Nacional de Armonización Contable.

	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-5	Responsabilidad Patrimonial del Estado
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidad Patrimonial del Estado Última reforma 12 de junio de 2009
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	CAPÍTULO I Disposiciones Generales
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-6	Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos. Última reforma 15 de junio del 2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO SEGUNDO. CAPÍTULO I. Principios que rigen la función pública, sujetos de responsabilidad administrativa y obligaciones en el servicio público.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Tema-2	HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO
Subtema-1	Procesador de texto.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y terminar sesión.
	Acciones para la Edición de Texto.
	Acciones para la Presentación del Documento.
	Elementos para Preparar Página e Imprimir.
	Acciones para Guardar Archivo.
	Página web
	http://office.microsoft.com/es-es/FX100647103082.aspx?pid=CL100569833082
Subtema-2	Hoja de cálculo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y terminar sesión.
	Operaciones Básicas.
	Introducción de Datos
	Fórmulas
	Edición y Formato de Hoja de Cálculo
	Página web
	http://office.microsoft.com/es-es/FX100647103082.aspx?pid=CL100569833082
Subtema-3	Presentaciones y Correo Electrónico.

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar una sesión de Trabajo.
	Opciones para la Creación de una Presentación
	Tipos de Diseño
	Acciones para la Edición de Texto
	Acciones para Guardar Presentación.
	Conceptos Básicos del Correo Electrónico
	Personalizar y Configurar Contactos.
	Página web
	http://office.microsoft.com/es-es/FX100647103082.aspx?pid=CL100569833082

JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE RECURSOS AUDIOVISUALES	
Tema-1	HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO
Subtema-1	Procesador de texto.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y terminar sesión.
	Acciones para la Edición de Texto.
	Acciones para la Presentación del Documento.
	Elementos para Preparar Página e Imprimir.
	Acciones para Guardar Archivo.
	Página web
	http://office.microsoft.com/es-es/FX100647103082.aspx?pid=CL100569833082
Subtema-2	Hoja de cálculo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y terminar sesión.
	Operaciones Básicas.
	Introducción de Datos
	Fórmulas
	Edición y Formato de Hoja de Cálculo
	Página web
	http://office.microsoft.com/es-es/FX100647103082.aspx?pid=CL100569833082
Subtema-3	Presentaciones y Correo Electrónico.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar una sesión de Trabajo.
	Opciones para la Creación de una Presentación
	Tipos de Diseño
	Acciones para la Edición de Texto
	Acciones para Guardar Presentación.

	Conceptos Básicos del Correo Electrónico
	Personalizar y Configurar Contactos.
	Página web
	http://office.microsoft.com/es-es/FX100647103082.aspx?pid=CL100569833082
Tema-2	COMUNICACIÓN SOCIAL (AUDIOVISUALES Y REDES SOCIALES)
Subtema-1	GÉNEROS PERIODÍSTICOS
	Bibliografía
	Marín, Carlos (2003). Manual de Periodismo. México: Grijalbo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Crónica
	Reportaje
	Entrevista
	Artículo
	Nota Informativa
	Columna
	Editorial
Subtema-2	TEORÍAS DE LA COMUNICACIÓN
	Bibliografía
	Chargoy, René (2013). Vive las ciencias de la comunicación 1. México: Progreso.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Proceso de Comunicación
	Modelos de Comunicación
	Tipos de Comunicación
	Cultura y Comunicación Pública
	Sociedad de la Información
	Cibercultura
Subtema-3	IMAGEN Y SONIDO
	Bibliografía
	Dondis A. (2000). La sintaxis de la imagen. Capítulo 3. Elementos básicos de la comunicación visual. Barcelona: G. Gili
	Larson, Samuel (2010). Pensar el sonido. Una introducción a la teoría y la práctica del lenguaje sonoro cinematográfico. México: Centro Universitario de Estudios Cinematográficos, UNAM
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Elementos de la Comunicación Visual
	Técnicas Visuales
	Estilo Visual
	Características Básicas del Sonido
	Lenguaje Sonoro

Subtema-4	NORMATIVIDAD EN COMUNICACIÓN
	Bibliografía
	Normatividad en comunicación social
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal.
	Acuerdo por el que se establecen los Lineamientos Generales para las Campañas de Comunicación Social de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal para el ejercicio fiscal 2013.
	Manual de Usuario. Sistema Información de Normatividad de Comunicación (SINC).
	Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018
	Ley Federal de Radio y Televisión.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo VI De las Facultades de las Unidades, Coordinaciones Generales y Direcciones Generales. Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Diario Oficial. Viernes 14 de noviembre de 2008.
	Art. 40 Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Capítulo II. De la Competencia de las Secretarías de Estado y Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal. Ley Orgánica de la Administración Pública Federal. Diario Oficial de la Federación 2 abril 2013
	Capítulo I Disposiciones Generales. Capítulo II. Difusión de mensajes sobre programas y actividades gubernamentales.
	Capítulo VI Campañas por tiempos oficiales. Acuerdo por el que se establecen los Lineamientos Generales para las Campañas de Comunicación Social de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal para el ejercicio fiscal 2013.
	Manual de Usuario. Sistema Información de Normatividad de Comunicación (SINC). SEGOB
	Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 (DOF 20 de mayo 2013)
	Título Primero. Principios fundamentales. Capítulo Único. Ley Federal de Radio y Televisión. Nueva ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 19 de enero de 1960. Texto vigente, última reforma publicada DOF 09-04-2012.
	Página web
	http://www.normatividaddecomunicacion.gob.mx/work/models/NormatividadDeComunicacion/pdf/MANUAL_SINC.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/114.pdf

JEFE DE DEPARTAMENTO DE QUEJAS

Tema-1	ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS Y DENUNCIAS)
Subtema-1	Derecho de petición
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 8, 108 y 113 Constitucional
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-2	Atribuciones de la SFP en Materia de Atención Ciudadana
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 37, Fracc. XII y XVII
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-3	Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Disposiciones Generales Artículo 1 al 10; Artículo 20
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-4	Clasificación de expedientes, índices y atención de solicitudes de información
	Bibliografía
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO DISPOSICIONES COMUNES PARA LOS SUJETOS OBLIGADOS
	Capítulo I Disposiciones Generales
	Capítulo II Obligaciones de transparencia
	Capítulo III Información reservada y confidencial
	Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. Art. 62
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-5	Funciones de la Unidad de Atención Ciudadana
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 39.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx

Subtema-6	Funciones de los Titulares de Quejas
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública Artículo 80, Fracción III
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-7	Funciones de los Órganos Internos de Control
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 79
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/leyes/ri_sfp/ri_sfp.html
Subtema-8	Procedimiento Administrativo
	Bibliografía
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título primero: del ámbito de aplicación y principios generales
	Título segundo: del régimen jurídico de los actos administrativos
	Título tercero: del procedimiento administrativo
	Capítulo primero: Disposiciones generales
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-9	Atención Ciudadana
	Bibliografía
	Lineamientos y Criterios Técnicos y Operativos de Atención Ciudadana. Capítulos 1 al 4
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Peticiones
	Captación
	Mecanismos de verificación de la calidad de los servicios públicos federales
	Instancias y medios de captación
	Clasificación de las quejas, denuncias y peticiones sobre los trámites y servicios
	Aspectos generales de las quejas, denuncias y peticiones sobre los trámites y servicios
	Página web
	http://sfpweb.funcionpublica.gob.mx/Om/Normateca/disposiciones/310_DGAC/11_Lineamientos/LINEAMIENTOS%20Y%20CRITERIOS%20TECNICOS%20Y%20OPERATIVOS%20DE%20ATENCION%20CIUDADANA%20NOVIEMBRE%202003.pdf
Subtema-10	Servicio Profesional de Carrera

	Bibliografía
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Título Cuarto
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Capítulos Décimo séptimo y décimo octavo
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Tema-2	ACTUACIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA (RESPONSABILIDADES OIC)
Subtema-1	Responsabilidades de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos CPEUM
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Capítulo I. De los Derechos Humanos y sus Garantías Arts. 8, 14 y 16 Título Cuarto. De las Responsabilidades de los servidores públicos y patrimonial del Estado. Artículos 108 al 114 Título Séptimo. Prevenciones Generales, Artículo 134
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-2	Administración Pública Federal
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. De la Administración Pública Federal. Capítulo Único. De la Administración Pública Federal. Artículos 1 al 9 Título Segundo. De la Administración Pública Centralizada. Capítulo I. De las Secretarías de Estado y los Departamentos Admin.
	Artículos 13, 14, 17, 17 Bis, 18, 19 Capítulo II. De la competencia de las Secretarías de Estado, Departamentos Administrativos y Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal. Artículos 26, 37 y 40
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-3	Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Capítulo Único. Disposiciones Generales. Artículos 1 al 6 Título Segundo. Responsabilidades Administrativas

	Capítulo I. Principios que rigen la función pública, sujetos de responsabilidad administrativa y obligaciones en el servicio público. Artículos 7 al 34
	Título Tercero. Capítulo Único. Registro Patrimonial de los Servidores Públicos. Artículos 36 al 40 y 47
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-4	Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Bibliografía
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	LEY, Título Primero. Disposiciones Generales. Capítulo Único. Artículos 1 al 17 Título Segundo. De los Procedimientos de Contratación. Artículos 26 al 43
	LEY, Título Quinto. De las infracciones y sanciones. Artículos 59 a 64 Título Sexto. De la Solución de las Controversias, Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 65 al 76
	REGLAMENTO, Título Quinto. De las Infracciones y Sanciones. Capítulo Único. Artículos 109 al 115 Título Sexto. De la Solución de Controversias. Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 116 al 125
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-5	Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Bibliografía
	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	LEY, Título Primero. Disposiciones Generales. Capítulo Único. Artículos 1 al 16 Título Segundo. De los Procedimientos de Contratación. Artículos 27 al 44 Título Sexto. De las Infracciones y Sanciones.
	Capítulo Único. Artículos 77 al 82 Título Séptimo. De la Solución de las Controversias. Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 83 al 94
	REGLAMENTO Título Quinto. De las Infracciones y Sanciones. Capítulo Único. Artículos 267 al 273 Título Sexto. De la Solución de Controversias. Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 274 al 283
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-6	Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Bibliografía
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Título Primero. Disposiciones Comunes para los Sujetos Obligados. Artículos 1 al 27 Título Segundo. Acceso a la Información en el Poder Ejecutivo Nacional. Capítulo I Unidades de Enlace y Comités de Información
	Artículos 28 al 32 Título Cuarto. Responsabilidades y Sanciones. Capítulo Único. Artículos 63 al 64
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-7	Procedimiento Administrativo
	Bibliografía
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Del Ámbito de Aplicación y Principios Generales. Capítulo Único. Artículos 1 al 2 Título Segundo. Del Régimen Jurídico de los Actos Administrativos. Artículos 3 al 11
	Título Tercero. Del Procedimiento Administrativo. Artículos 12 al 20; 28 al 32; 35 al 39 Título Cuarto. De las Infracciones y Sanciones Administrativas. Capítulo Único. Artículos 70 al 80
	Título Sexto. Del Recurso de Revisión. Capítulo Primero. Disposiciones Generales. Artículos 83 al 96
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-8	Facultades y Atribuciones de los Órganos Internos de Control
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo I. De la Competencia y Organización de la Secretaría. Artículos 1 al 3
	Capítulo VIII. De los Delegados, Subdelegados, Comisarios Públicos y Titulares de los Órganos Internos de Control y de sus respectivas Áreas de Responsabilidades, Auditoría y Quejas Artículos 76, 77, 79, 80 y 82
	Capítulo XI. De la Suplencia de los Servidores Públicos de la Secretaría. Artículo 88
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-9	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo I. De la Competencia y Organización de la Secretaría. Artículos 1 y 2 Capítulo IX. Del Órgano Interno de Control Artículo 39 y 40
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-10	Código Federal de Procedimientos Civiles

	Bibliografía
	Código Federal de Procedimientos Civiles
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Libro Primero. Disposiciones Generales. Título Cuarto. Prueba. Capítulo I Reglas Generales Artículos al 79 al 94 Capítulo IX Valuación de la prueba Artículos 197 al 218
	Título Séptimo. Actos Procesales en General. Capítulo II. Tiempo y lugar en que han de efectuarse los actos judiciales Artículos 281 al 301 Capítulo III De las Notificaciones. Artículos 303 al 321
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php

JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE RESPONSABILIDADES	
Tema-1	ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS Y DENUNCIAS)
Subtema-1	Derecho de petición
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 8, 108 y 113 Constitucional
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-2	Atribuciones de la SFP en Materia de Atención Ciudadana
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 37, Fracc. XII y XVII
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-3	Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Disposiciones Generales Artículo 1 al 10; Artículo 20
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-4	Clasificación de expedientes, índices y atención de solicitudes de información
	Bibliografía
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

	Gubernamental
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO DISPOSICIONES COMUNES PARA LOS SUJETOS OBLIGADOS
	Capítulo I Disposiciones Generales
	Capítulo II Obligaciones de transparencia
	Capítulo III Información reservada y confidencial
	Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. Art. 62
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-5	Funciones de la Unidad de Atención Ciudadana
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 39.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-6	Funciones de los Titulares de Quejas
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública Artículo 80, Fracción III
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-7	Funciones de los Órganos Internos de Control
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 79
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/leyes/ri_sfp/ri_sfp.html
Subtema-8	Procedimiento Administrativo
	Bibliografía
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título primero: del ámbito de aplicación y principios generales
	Título segundo: del régimen jurídico de los actos administrativos
	Título tercero: del procedimiento administrativo
	Capítulo primero: Disposiciones generales

	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-9	Atención Ciudadana
	Bibliografía
	Lineamientos y Criterios Técnicos y Operativos de Atención Ciudadana. Capítulos 1 al 4
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Peticiones
	Captación
	Mecanismos de verificación de la calidad de los servicios públicos federales
	Instancias y medios de captación
	Clasificación de las quejas, denuncias y peticiones sobre los trámites y servicios
	Aspectos generales de las quejas, denuncias y peticiones sobre los trámites y servicios
	Página web
	http://sfpweb.funcionpublica.gob.mx/Om/Normateca/disposiciones/310_DGAC/11_Lineamientos/LINEAMIENTOS%20Y%20CRITERIOS%20TECNICOS%20Y%20OPERATIVOS%20DE%20ATENCION%20CIUDADANA%20NOVIEMBRE%202003.pdf
Subtema-10	Servicio Profesional de Carrera
	Bibliografía
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Título Cuarto
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Capítulos Décimo séptimo y décimo octavo
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Tema-2	ACTUACIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA (RESPONSABILIDADES OIC)
Subtema-1	Responsabilidades de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos CPEUM
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Capítulo I. De los Derechos Humanos y sus Garantías Arts. 8, 14 y 16 Título Cuarto. De las Responsabilidades de los servidores públicos y patrimonial del Estado. Artículos 108 al 114 Título Séptimo. Prevenciones Generales, Artículo 134
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-2	Administración Pública Federal

	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. De la Administración Pública Federal. Capítulo Único. De la Administración Pública Federal. Artículos 1 al 9 Título Segundo. De la Administración Pública Centralizada. Capítulo I. De las Secretarías de Estado y los Departamentos Admin.
	Artículos 13, 14, 17, 17 Bis, 18, 19 Capítulo II. De la competencia de las Secretarías de Estado, Departamentos Administrativos y Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal. Artículos 26, 37 y 40
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-3	Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Capítulo Único. Disposiciones Generales. Artículos 1 al 6 Título Segundo. Responsabilidades Administrativas
	Capítulo I. Principios que rigen la función pública, sujetos de responsabilidad administrativa y obligaciones en el servicio público. Artículos 7 al 34
	Título Tercero. Capítulo Único. Registro Patrimonial de los Servidores Públicos. Artículos 36 al 40 y 47
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-4	Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Bibliografía
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	LEY, Título Primero. Disposiciones Generales. Capítulo Único. Artículos 1 al 17 Título Segundo. De los Procedimientos de Contratación. Artículos 26 al 43
	LEY, Título Quinto. De las infracciones y sanciones. Artículos 59 a 64 Título Sexto. De la Solución de las Controversias, Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 65 al 76
	REGLAMENTO, Título Quinto. De las Infracciones y Sanciones. Capítulo Único. Artículos 109 al 115 Título Sexto. De la Solución de Controversias. Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 116 al 125
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-5	Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Bibliografía

	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	LEY, Título Primero. Disposiciones Generales. Capítulo Único. Artículos 1 al 16 Título Segundo. De los Procedimientos de Contratación. Artículos 27 al 44 Título Sexto. De las Infracciones y Sanciones.
	Capítulo Único. Artículos 77 al 82 Título Séptimo. De la Solución de las Controversias. Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 83 al 94
	REGLAMENTO Título Quinto. De las Infracciones y Sanciones. Capítulo Único. Artículos 267 al 273 Título Sexto. De la Solución de Controversias. Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 274 al 283
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-6	Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Bibliografía
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Disposiciones Comunes para los Sujetos Obligados. Artículos 1 al 27 Título Segundo. Acceso a la Información en el Poder Ejecutivo Nacional. Capítulo I Unidades de Enlace y Comités de Información
	Artículos 28 al 32 Título Cuarto. Responsabilidades y Sanciones. Capítulo Único. Artículos 63 al 64
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-7	Procedimiento Administrativo
	Bibliografía
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Del Ámbito de Aplicación y Principios Generales. Capítulo Único. Artículos 1 al 2 Título Segundo. Del Régimen Jurídico de los Actos Administrativos. Artículos 3 al 11
	Título Tercero. Del Procedimiento Administrativo. Artículos 12 al 20; 28 al 32; 35 al 39 Título Cuarto. De las Infracciones y Sanciones Administrativas. Capítulo Único. Artículos 70 al 80
	Título Sexto. Del Recurso de Revisión. Capítulo Primero. Disposiciones Generales. Artículos 83 al 96
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-8	Facultades y Atribuciones de los Órganos Internos de Control
	Bibliografía

	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo I. De la Competencia y Organización de la Secretaría. Artículos 1 al 3
	Capítulo VIII. De los Delegados, Subdelegados, Comisarios Públicos y Titulares de los Órganos Internos de Control y de sus respectivas Áreas de Responsabilidades, Auditoría y Quejas Artículos 76, 77, 79, 80 y 82
	Capítulo XI. De la Suplencia de los Servidores Públicos de la Secretaría. Artículo 88
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-9	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo I. De la Competencia y Organización de la Secretaría. Artículos 1 y 2 Capítulo IX. Del Órgano Interno de Control Artículo 39 y 40
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-10	Código Federal de Procedimientos Civiles
	Bibliografía
	Código Federal de Procedimientos Civiles
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Libro Primero. Disposiciones Generales. Título Cuarto. Prueba. Capítulo I Reglas Generales Artículos al 79 al 94 Capítulo IX Valuación de la prueba Artículos 197 al 218
	Título Séptimo. Actos Procesales en General. Capítulo II. Tiempo y lugar en que han de efectuarse los actos judiciales Artículos 281 al 301 Capítulo III De las Notificaciones. Artículos 303 al 321
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php

JEFE DE DEPARTAMENTO DE COMUNICACION SOCIAL

Tema-1	COMUNICACIÓN SOCIAL
Subtema-1	Periodismo, géneros periodísticos, síntesis y análisis de la información.
	Bibliografía
	Ley Federal de Radio y Televisión y su Reglamento Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal, última modificación publicada en el D.O.F. el 1 de febrero de 2008.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Medios de Comunicación: Tipos de medios de comunicación impresos y electrónicos, evolución de los medios de comunicación, monitoreo de medios, línea editorial, ámbito

	de influencia de medios.
	Leyes y Reglamentos en materia de comunicación social, acuerdo por el que se establecen las bases para los lineamientos y erogaciones en materia de comunicación social, normatividad para el ejercicio del gasto en materia de comunicación social.
	Página web
	www.lablaa.org/blaavirtual/ayudadetareas/periodismo/per2.htm
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/114.pdf
	http://portal.salud.gob.mx/sites/salud/descargas/pdf/sala_prensa/acuerdo_lineamientos_orientacion2008.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFRT_MCPCTRT.pdf
Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-2	Pensar en el lector
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-3	¿Cómo empiezo?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Planear Revisar Escribir
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-4	¿Cómo escribir?

	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Oficios Contenidos para sitios de Internet Gubernamental Información sobre trámites
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-5	Repaso de Gramática
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Signos de puntuación Uso de mayúsculas Los acentos
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf

JEFE DE DEPARTAMENTO DE INSPECCIÓN Y JURÍDICO	
Tema-1	INSPECCIÓN LABORAL
Subtema-1	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012
	Bibliografía
	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012, publicado en el D.O.F., el 21 de enero de 2008.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Elaborar e instrumentar acciones para fortalecer la seguridad y salud en el trabajo
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf
Subtema-2	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Art. 123 Apartado A
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf
Subtema-3	Ley Federal del Trabajo
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero Principios Generales Art. 10

	Título Tercero Condiciones de Trabajo. Capítulos II y IV, VI, VIII Art. 126.
	Título Cuarto Derechos y Obligaciones de los Trabajadores y de los Patrones. Capítulo I, Art. 132. Capítulo III Bis de la capacitación y adiestramiento de los trabajadores, Artículos 153-N.
	Título Quinto Trabajo de las mujeres y Título Quinto Bis Trabajo de los menores.
	Título Noveno Riesgos de Trabajo. Artículos 511, 512-A
	Titulo Once Autoridades del Trabajo y Servicios Sociales. Capítulo I Disposiciones Generales, Capítulo V Inspección del Trabajo, Capítulo VI Comisión nacional de los salarios mínimos. Art. 557
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf
Subtema-4	Reglamento Interior de la STPS
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la STPS, Publicado en el D.O.F., el 14 de noviembre de 2008
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 18
	Artículo 28 fracción III
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf
Subtema-5	Reglamento General para la Inspección y Aplicación de Sanciones por Violaciones a la Legislación Laboral
	Bibliografía
	Reglamento General para la Inspección y Aplicación de Sanciones por Violaciones a la Legislación Laboral, Publicado en el D.O.F., el 6 de julio de 1998:
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título 7777777777Segundo, De las Visitas de Inspección. Capítulo Segundo y Tercero.
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_inspeccion.pdf
Subtema-6	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo
	Bibliografía
	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo, publicado en el D.O.F., el 21 de enero de 1997:
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero Disposiciones Generales y Obligaciones de los Patrones y Trabajadores. Capítulo Primero
	Título Cuarto. Organización de la Seguridad e Higiene en el Trabajo. Capítulo I.
	Titulo Quinto. De la Protección del Trabajo de Menores y de las Mujeres en Periodo de Gestación y de Lactancia. Capitulo I
	Página web

	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf
Tema-2	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Subtema-1	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Bibliografía
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 123, apartado A
	Fracción XIV
	Fracción XV
	Fracción XXXI
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf
Subtema-2	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Bibliografía
	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título IX
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf
Subtema-3	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Bibliografía
	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título I
	Título II
	Título III
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf
Subtema-4	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	Bibliografía
	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	10 Normas de Seguridad
	8 Normas de Salud en el Trabajo
	7 Normas de Organización
	6 Normas Específicas
	9 Normas de Producto

	Página web
	http://asinom.stps.gob.mx:8145/Centro/CentroMarcoNormativo.aspx
Subtema-5	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012
	Bibliografía
	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivos Sectoriales: 3 y 6
	Indicadores y metas asociados a los objetivos sectoriales.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf
Subtema-6	PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Bibliografía
	PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivo general y políticas
	Página web
	http://trabajoseguro.stps.gob.mx/trabajoseguro/boletines%20anteriores/2008/bol022/vinculos/4.%20Programa%20de%20Autogesti%C3%B3n%20en%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo,%20PASST.pdf
Subtema-7	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)
	Bibliografía
	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 19
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf
Subtema-8	SISTEMAS INTERNACIONALES DE ADMINISTRACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Sistemas de administración de la Seguridad y Salud en el Trabajo: OHSAS 18001 y 18002
	Página web
	www.bsigroup.com.mx/es-mx/Auditoria-y-Certificacion/Sistemas-de-Gestion/Normas-y-estandares/OHSAS-18001/
	http://www.crea.es/prevencion/ohsas/2.htm
Subtema-9	ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Convenio 155 y 161

	Recomendaciones 164 y 171
	Directrices de los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
	Página web
	http://www.ilo.org/global/lang--es/index.htm
	www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/revlads/cont/7/art/art7.pdf
	http://www.ilo.org/ilolex/spanish/convdsp1.htm
	http://www.ilo.org/ilolex/spanish/recdsp1.htm
Subtema-10	REGULACIONES INTERNACIONALES
	Bibliografía
	ACUERDO DE COOPERACIÓN LABORAL PARA AMÉRICA DEL NORTE ENTRE EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, EL GOBIERNO DE CANADÁ Y EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Desde el Preámbulo hasta la Tercera parte Comisión para la Cooperación Laboral
	Página web
	www.rmalc.org.mx/tratados/tlcan/aclan.pdf

JEFE DE DEPARTAMENTO DE PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Tema-1	REDES DE VOZ, DATOS Y VIDEO
Subtema-1	Conceptos de comunicaciones y redes para intercambio de información que soporte procesos de la organización
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Conceptos de redes de datos: Red de datos, flujos de datos, tipos de redes, topologías, medios de comunicación, dispositivos de red, sistema operativo
	Software de red: Sistema Operativo de Red, servicios y clientes
	Conceptos de Comunicación de voz: Principios, medios y dispositivos
	Página web
	http://www.eveliux.com/mx/concepto-de-red-y-tipos-de-redes.php
	http://www.eveliux.com/mx/redes-lan-can-man-y-wan.php
	http://www.eveliux.com/mx/topologias-de-red.php
	http://www.eveliux.com/mx/servicios-de-telecomunicaciones.php
Subtema-2	Elementos del hardware y software de redes para soportar servicios informáticos que soportan los procesos de la organización
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Aplicación de las redes de voz, datos y video
	Modelo de referencia OSI: modelo de referencia OSI, capas del modelo de referencia, transmisión de datos
	Aspectos del Nivel de Red: servicios, circuitos, ruteo, ATM, IPv4 y IPv6
	Aspectos del Nivel de Transporte: servicios, control de flujo, direccionamiento,

	protocolo TCP, protocolo UDP
	Página web
	http://www.cs.buap.mx/~iolmos/redes/4_Modelo_OSI.pdf
	http://ccc.inaoep.mx/~cferegrino/cursos/redescomp/filminas11.pdf
	http://nayar.uan.mx/~iavalos/OS.htm
Tema-2	TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
Subtema-1	Conceptos de Informática
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Sistemas de numeración
	Sistema de cómputo
	Sistema Operativo
	Software
	Firmware
	Bios
	IT (Information Technology: Tecnologías de la Información)
	Página web
	http://ipcitec.freesevers.com/sistemas.html
	http://www.mitecnologico.com/Main/ComponentesDeUnSistemaDeComputo
	http://www.escet.urjc.es/~inforder/documentos/Cap1_introduccion.pps
Subtema-2	Conceptos Generales de Comunicaciones
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Redes
	LAN
	WAN
	Comunicaciones
	Página web
	http://escritoriofamilias.educ.ar/datos/glosario.html#w
	http://vgg.sci.uma.es/redes/index.html
Subtema-3	Conceptos Básicos de Internet
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Internet
	World Wide Web
	Correo Electrónico
	Chat
	Videoconferencia
	Navegador
	Página web
	http://escritoriofamilias.educ.ar/datos/glosario.html#w

JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE GESTIÓN Y DICTAMEN

Tema-1	REGISTRO DE ASOCIACIONES
Subtema-1	LEGISLACIÓN FEDERAL BÁSICA
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. TÍTULO SEXTO. Artículo 123 Apartado A
	Ley Federal del Trabajo. TÍTULO SÉPTIMO. Relaciones Colectivas de Trabajo
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
Subtema-2	OTROS ORDENAMIENTOS
	Bibliografía
	Ley de Sociedades de Solidaridad Social
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Capítulo VI, Artículo 20
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
Tema-2	CONSULTORÍA EN EL SECTOR PÚBLICO
Subtema-1	Proceso
	Bibliografía
	MÉXICO, SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA, SUBSECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA, DIRECCIÓN GENERAL DE EFICIENCIA ADMINISTRATIVA y BUEN GOBIERNO, Taller de Proyecto de Procesos (PPT), Módulo I Desarrollo de procesos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Técnica de identificación del proceso
	Fases del proceso
	Proceso: concepto
	Página web
	http://www.serviciosdecalidad.gob.mx/index.php?option=com_docman&task=doc_download&gid=34.
Subtema-2	Análisis de problemas
	Bibliografía
	MÉXICO, SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA, SUBSECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA, DIRECCIÓN GENERAL DE EFICIENCIA ADMINISTRATIVA y BUEN GOBIERNO, Taller de Proyecto de Procesos (PPT), Módulo II Desarrollo de habilidades de consultoría.
	Mintzberg, Henry, Mintzberg y la Dirección, Díaz y Santos, Madrid, 1997.
	Autoliderazgo y el Ejecutivo al Minuto: Como Incrementar la Efectividad Mediante el Autoliderazgo Situacional, Norma, México, 2004.
	Ferreira, Luis Nicolás, "Códigos de ética y capacitación para los funcionarios públicos",

	ponencia presentada en el "IV Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública", México, octubre de 1999.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Técnicas de análisis
	Técnicas de resolución de conflictos
	Técnicas de negociación
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/dgea/doctos/moduloll/PresentacionModuloTPPII.ppt

JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE PERFILES, CLIMA Y CULTURA ORGAIZACIONAL	
Tema-1	RECURSOS HUMANOS: SELECCIÓN E INGRESO
Subtema-1	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	Bibliografía
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero.
	Título Tercero.
	Capítulo Primero
	Capítulo Tercero
	Capítulo Noveno, Sección Tercera
	Página web
	http://www.normateca.gob.mx///Archivos/34_D_842_17-01-2006.pdf
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-2	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	Bibliografía
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo Primero, Art. 2
	Capítulo Segundo, Art. 5
	Capítulo Quinto
	Capítulo Sexto
	Capítulo Décimo
	Capítulo Decimosexto
	Página web
	http://www.spc.gob.mx/Reglamento_LSPC-6-sep-07.pdf

	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-3	Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado.
	Bibliografía
	Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Apartado B, art. 123 Constitucional.
	Página web
	http://www.normateca.gob.mx///Archivos/34_D_842_17-01-2006.pdf
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-4	Proceso de Reclutamiento y Selección de personal
	Bibliografía
	Grados, A. J. (2003). Reclutamiento, Selección, Contratación e Inducción del Personal. Manual Moderno, México, 3ª Ed.
	Wether, W. y Davis, K. (2001). Administración de Personal y Recursos Humanos. McGraw-Hill, México, 5ª Ed.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Reclutamiento: Fuentes y Medios
	Selección: Entrevista, Aplicación de pruebas, Integración de resultados de selección.
Subtema-5	Nota: La normatividad correspondiente al presente temario será la vigente a la fecha de la publicación de la respectiva convocatoria.
Tema-2	RECURSOS HUMANOS: PROFESIONALIZACIÓN Y DESARROLLO (JEFATURA)
Subtema-1	Capacitación y Certificación
	Bibliografía
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Arts. 10, 11, 13, 44 al 51, 53, 69, 70, 73, y 75
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Art. 19, 54 al 58 y 61
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Arts. 10 y 13
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Arts. 2, 59, 60 y V transitorio.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capacitación
	Certificación
	Página web
	http://www.normateca.gob.mx///Archivos/34_D_842_17-01-2006.pdf
	http://www.spc.gob.mx/Reglamento_LSPC-6-sep-07.pdf
	http://www.normateca.gob.mx///Archivos/34_D_842_17-01-2006.pdf
	http://www.spc.gob.mx/Reglamento_LSPC-6-sep-07.pdf
Subtema-2	Evaluación del Desempeño.

	Bibliografía
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Art. 10, 13, 54 al 58 y 75
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Arts. 2, 62 al 72 y Transitorio XI
	Página web
	http://www.normateca.gob.mx///Archivos/34_D_842_17-01-2006.pdf
	http://www.spc.gob.mx/Reglamento_LSPC-6-sep-07.pdf
Subtema-3	Desarrollo Profesional.
	Bibliografía
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Art. 13, 14 Y 35 al 43.
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Art. 2 y 43 al 53
	Página web
	http://www.normateca.gob.mx///Archivos/34_D_842_17-01-2006.pdf
	http://www.spc.gob.mx/Reglamento_LSPC-6-sep-07.pdf

SUBDIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO Y SUPERVISIÓN DE METAS

Tema-1	ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS
Subtema-1	Dirección de Proyectos
	Bibliografía
	Guía de los fundamentos de la Dirección de Proyectos.
	Administración de Proyectos. Basado en el Project Management Body of Knowledge (PMBOK). Presentación.
	Gestión de Proyectos.
	Taller de Proyectos de Procesos. TPP IV. Administración de Proyectos. Subsecretaría de la Función Pública. Dirección General de Eficiencia Administrativa y Buen Gobierno. Presentación
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos: Introducción, punto 1.2, 1.3; Capítulo 2. Ciclo de vida del proyecto y organización; Identificación de Riesgos: Herramientas y Técnicas.; Glosario
	Administración de Proyectos. Basado en el Project: Entregables; Estándares; Regulaciones
	Gestión de Proyectos: Actividad GPI 2: Planificación; descripción y objetivos; Tarea GPI 2.1: Selección de la Estrategia de Desarrollo; Actividades de inicio del proyecto; Actividades de seguimiento y control; Actividad GPS3: Seguimiento de Tareas
	Taller de Proyectos de Procesos. TPP IV. Administración de Proyectos: Presentación
	Página web

	http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/2_ingresoprueba.html
	http://gio.uniovi.es/documentos/software/GUIA_PMBok.pdf
Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-2	Pensar en el lector
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-3	¿Cómo empiezo?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Planear Revisar Escribir
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-4	¿Cómo escribir?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Oficios Contenidos para sitios de Internet Gubernamental Información sobre trámites
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf

Subtema-5	Repaso de Gramática
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Signos de puntuación Uso de mayúsculas Los acentos
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf

SUBDIRECCIÓN DE ANÁLISIS ESTADÍSTICO	
Tema-1	ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS
Subtema-1	Dirección de Proyectos
	Bibliografía
	Guía de los fundamentos de la Dirección de Proyectos.
	Administración de Proyectos. Basado en el Project Management Body of Knowledge (PMBOK). Presentación.
	Gestión de Proyectos.
	Taller de Proyectos de Procesos. TPP IV. Administración de Proyectos. Subsecretaría de la Función Pública. Dirección General de Eficiencia Administrativa y Buen Gobierno. Presentación
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos: Introducción, punto 1.2, 1.3; Capítulo 2. Ciclo de vida del proyecto y organización; Identificación de Riesgos: Herramientas y Técnicas.; Glosario
	Administración de Proyectos. Basado en el Project: Entregables; Estándares; Regulaciones
	Gestión de Proyectos: Actividad GPI 2: Planificación; descripción y objetivos; Tarea GPI 2.1: Selección de la Estrategia de Desarrollo; Actividades de inicio del proyecto; Actividades de seguimiento y control; Actividad GPS3: Seguimiento de Tareas
	Taller de Proyectos de Procesos. TPP IV. Administración de Proyectos: Presentación
	Página web
	http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/2_ingresoprueba.html
	http://gio.uniovi.es/documentos/software/GUIA_PMBok.pdf
Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental

	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-2	Pensar en el lector
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-3	¿Cómo empiezo?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Planear Revisar Escribir
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-4	¿Cómo escribir?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Oficios Contenidos para sitios de Internet Gubernamental Información sobre trámites
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-5	Repaso de Gramática
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Signos de puntuación Uso de mayúsculas Los acentos
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf

SUBDIRECTOR DE SUPERVISION Y CONTROL

Tema-1	INSPECCIÓN LABORAL
Subtema-1	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012
	Bibliografía
	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012, publicado en el D.O.F., el 21 de enero de 2008.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Elaborar e instrumentar acciones para fortalecer la seguridad y salud en el trabajo
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf
Subtema-2	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Art. 123 Apartado A
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf
Subtema-3	Ley Federal del Trabajo
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero Principios Generales Art. 10
	Título Tercero Condiciones de Trabajo. Capítulos II y IV, VI, VIII Art. 126.
	Título Cuarto Derechos y Obligaciones de los Trabajadores y de los Patrones. Capítulo I, Art. 132. Capítulo III Bis de la capacitación y adiestramiento de los trabajadores, Artículos 153-N.
	Título Quinto Trabajo de las mujeres y Título Quinto Bis Trabajo de los menores.
	Título Noveno Riesgos de Trabajo. Artículos 511, 512-A
	Título Once Autoridades del Trabajo y Servicios Sociales. Capítulo I Disposiciones Generales, Capítulo V Inspección del Trabajo, Capítulo VI Comisión nacional de los salarios mínimos. Art. 557
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf
Subtema-4	Reglamento Interior de la STPS
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la STPS, Publicado en el D.O.F., el 14 de noviembre de 2008
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 18
	Artículo 28 fracción III

	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf
Subtema-5	Reglamento General para la Inspección y Aplicación de Sanciones por Violaciones a la Legislación Laboral
	Bibliografía
	Reglamento General para la Inspección y Aplicación de Sanciones por Violaciones a la Legislación Laboral, Publicado en el D.O.F., el 6 de julio de 1998:
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo, De las Visitas de Inspección. Capítulo Segundo y Tercero.
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_inspeccion.pdf
Subtema-6	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo
	Bibliografía
	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo, publicado en el D.O.F., el 21 de enero de 1997:
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero Disposiciones Generales y Obligaciones de los Patrones y Trabajadores. Capítulo Primero
	Título Cuarto. Organización de la Seguridad e Higiene en el Trabajo. Capítulo I.
	Título Quinto. De la Protección del Trabajo de Menores y de las Mujeres en Periodo de Gestación y de Lactancia. Capítulo I
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf
Tema-2	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Subtema-1	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Bibliografía
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 123, apartado A
	Fracción XIV
	Fracción XV
	Fracción XXXI
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf
Subtema-2	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Bibliografía
	LEY FEDERAL DEL TRABAJO

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título IX
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf
Subtema-3	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Bibliografía
	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título I
	Título II
	Título III
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.p df
Subtema-4	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	Bibliografía
	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	10 Normas de Seguridad
	8 Normas de Salud en el Trabajo
	7 Normas de Organización
	6 Normas Específicas
	9 Normas de Producto
	Página web
	http://asinom.stps.gob.mx:8145/Centro/CentroMarcoNormativo.aspx
Subtema-5	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012
	Bibliografía
	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivos Sectoriales: 3 y 6
	Indicadores y metas asociados a los objetivos sectoriales.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf
Subtema-6	PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Bibliografía
	PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivo general y políticas
	Página web

	http://trabajoseguro.stps.gob.mx/trabajoseguro/boletines%20anteriores/2008/bol022/vinculos/4.%20Programa%20de%20Autogesti%C3%B3n%20en%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo,%20PASST.pdf
Subtema-7	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)
	Bibliografía
	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 19
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf
Subtema-8	SISTEMAS INTERNACIONALES DE ADMINISTRACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Sistemas de administración de la Seguridad y Salud en el Trabajo: OHSAS 18001 y 18002
	Página web
	www.bsigroup.com.mx/es-mx/Auditoria-y-Certificacion/Sistemas-de-Gestion/Normas-y-estandares/OHSAS-18001/
	http://www.crea.es/prevencion/ohsas/2.htm
Subtema-9	ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Convenio 155 y 161
	Recomendaciones 164 y 171
	Directrices de los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
	Página web
	http://www.ilo.org/global/lang-es/index.htm
	www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/revlads/cont/7/art/art7.pdf
	http://www.ilo.org/ilolex/spanish/convdisp1.htm
	http://www.ilo.org/ilolex/spanish/recdisp1.htm
Subtema-10	REGULACIONES INTERNACIONALES
	Bibliografía
	ACUERDO DE COOPERACIÓN LABORAL PARA AMÉRICA DEL NORTE ENTRE EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, EL GOBIERNO DE CANADÁ Y EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Desde el Preámbulo hasta la Tercera parte Comisión para la Cooperación Laboral
	Página web
	www.rmalc.org.mx/tratados/tlcan/aclan.pdf

SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO EN DELEGACIÓN	
Tema-1	RECURSOS HUMANOS: RELACIONES LABORALES, ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL Y REMUNERACIONES
Subtema-1	Marco Jurídico y Normativo Laboral.
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Título Sexto Del Trabajo y de la Previsión Social, Art. 123 Apartado B.
	Ley Federal del Trabajo. Título Tercero Condiciones de Trabajo, Capítulo I Disposiciones Generales.
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Título Tercero De la estructura del Sistema de Servicio Profesional de Carrera. Capítulo Primero y Capítulo Séptimo
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Capítulo Séptimo, Capítulo Décimo cuarto.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
Subtema-2	Prestaciones
	Bibliografía
	Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado. Título Segundo, Capítulo I, II
	Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado. Título Primero.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
Subtema-3	Contratación y Movimientos de Personal.
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo. Título Tercero , Capítulos V, y VI.
	Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado. Titulo Tercero.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
Subtema-4	Nómina y Pagos
	Bibliografía
	Acuerdo por el que se expide el Manual de Percepciones de la Administración Pública Federal. Diario Oficial de la Federación del 24 de mayo del 2004.
	Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado.
	Ley del Impuesto sobre la Renta.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado. Título Primero y Título Segundo. Capítulo I, Capítulo IX Sección I.

	Ley del Impuesto sobre la Renta. Título II, hasta el Art. 16-bis
	Página web
	http://www.conavi.gob.mx/administracion/Manual%20Percepciones.pdf
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
	http://www.normateca.gob.mx///Archivos/50_D_1814_.pdf
Tema-2	PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO 2013
Subtema-1	Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria. Última reforma 09 de abril de 2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO: CAPÍTULO I. Objeto y Definiciones de la Ley, Reglas Generales y Ejecutores del Gasto; CAPÍTULO II. Del Equilibrio Presupuestario y de los Principios de Responsabilidad Hacendaria
	TÍTULO SEGUNDO: CAPÍTULO I De la Programación y Presupuestación; CAPÍTULO II: De la Ley de Ingresos y el Presupuesto de Egresos; CAPÍTULO III. De la Aprobación y los mecanismos de comunicación y coordinación entre poderes.
	TITULO TERCERO CAPÍTULO I Del Ejercicio,
	II De la Ministración, el Pago y la Concentración de Recursos
	III De las Adecuaciones Presupuestarias
	TÍTULO SEXTO, CAPITULO II De la Evaluación
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-2	Clasificador por Objeto de Gasto
	Bibliografía
	Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal. Última reforma 28 de diciembre de 2010
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Disposiciones Generales.
	Página web
	http://www.shcp.gob.mx/EGRESOS/PEF/Documentos%20Recientes/cog_dof281210.pdf
Subtema-3	Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Bibliografía
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria. Última reforma 05 de noviembre de 2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Disposiciones Generales. Capítulo I. De las Definiciones, Interpretaciones y Plazos; Capítulo II. De las Reglas Generales y de los Ejecutores del Gasto;
	TÍTULO CUARTO, CAPÍTULO III De las Adecuaciones Presupuestarias

	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-4	Contabilidad Gubernamental
	Bibliografía
	Ley General de Contabilidad Gubernamental. Última reforma 12 de noviembre de 2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO. CAPÍTULO ÚNICO: Disposiciones generales.
	TÍTULO SEGUNDO. CAPÍTULO I: Del Consejo Nacional de Armonización Contable.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-5	Responsabilidad Patrimonial del Estado
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidad Patrimonial del Estado Última reforma 12 de junio de 2009
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	CAPÍTULO I Disposiciones Generales
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-6	Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos. Última reforma 15 de junio del 2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO SEGUNDO. CAPÍTULO I. Principios que rigen la función pública, sujetos de responsabilidad administrativa y obligaciones en el servicio público.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php

SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN A ORGANIZACIONES SINDICALES Y SOCIEDADES DE SOLIDARIDAD SOCIAL

Tema-1	REGISTRO DE ASOCIACIONES
Subtema-1	LEGISLACIÓN FEDERAL BÁSICA
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. TÍTULO SEXTO. Artículo 123 Apartado A
	Ley Federal del Trabajo. TÍTULO SÉPTIMO. Relaciones Colectivas de Trabajo
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
Subtema-2	OTROS ORDENAMIENTOS

	Bibliografía
	Ley de Sociedades de Solidaridad Social
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Capítulo VI, Artículo 20
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
Tema-2	ATENCION CIUDADANA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA FEDERAL
Subtema-1	Conceptos esenciales de la atención ciudadana
	Bibliografía
	Rodríguez Estrada, Mauro. Comunicación superación personal. 2ª edición. El Manual Moderno.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Actitud de servicio
	Relaciones interpersonales y manejo de conflictos.
	Primer contacto con el usuario.
	Conceptos de comunicación.
	Concepto de atributo y estándar de servicio.
	Página web
	http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/Materialdeapoyoparaingresostpscertificacionalsps/conceptosbasicos.pdf
Subtema-2	Conceptos éticos y normativos para la atención ciudadana
	Bibliografía
	Código de ética de los servidores públicos en la Administración Pública
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. TÍTULO PRIMERO CAPÍTULO I Art. 8. TÍTULO CUARTO Art. 108, 109 y 113
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos. TITULO SEGUNDO CAPITULO I Art. 7 y 8. CAPITULO II Art. 13.
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. TÍTULO PRIMERO, Capítulo I. Art. 3; Capítulo II, Art. 7; Capítulo III, Art. 13, 14 y 18. TÍTULO SEGUNDO. Capítulo III, Art. 40
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo. TITULO TERCERO. Capitulo I, Art. 15, 15-A, fracciones I a la IV. Art. 17, 17-A; Capitulo VIII, Art. 43
	Página web
	http://www.normateca.gob.mx/
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/

SUBDIRECCIÓN DE VINCULACIÓN INTERINSTITUCIONAL DE ESTADÍSTICAS LABORALES

Tema-1	ESTADÍSTICA APLICADA AL ÁMBITO LABORAL 2013
Subtema-1	Nociones de Economía Laboral

	Bibliografía
	Estadística básica (medidas de tendencia central y dispersión)
	McConnell, Brue, Macpherson, Economía Laboral, Ed. Mc Graw Hill
	Snedecor, Cochran, Métodos Estadísticos, Ed. CECSA
	Estadística aplicada (variaciones, variación acumulada, tasa de crecimiento, tasa de crecimiento media) McConnell, Brue,
	Macpherson, Economía Laboral, Ed. Mc Graw Hill Snedecor,
	Cochran, Métodos Estadísticos, Ed. CECSA
	Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática
	Comisión Nacional de Salarios Mínimos
	Organización Internacional del Trabajo, Informes de las Conferencias Internacionales de Estadísticos del Trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Principales poblaciones del ámbito laboral (a nivel de estructura).
	Principales variables e indicadores del ámbito laboral.
	Fuentes de información laboral generadas por unidades y organismos de la STPS, así como de las dependencias e instituciones nacionales e internacionales.
	Características de la información tales como: definición, metodología utilizada, tipo de información (encuestas, censos o registros administrativos, niveles de desagregación, periodicidad y fecha de actualización).
	Página web
	www.inegi.gob.mx (Clasificación Mexicana de Ocupaciones, ENOE glosario), (Sistema de Clasificación Industrial de América del Norte, SCIAN) (Metodología)
	www.conasami.gob.mx
	www.imss.gob.mx
	www.oit.org
	www.stps.gob.mx
	http://www.profedet.gob.mx/profedet/index.htm
Subtema-2	Fundamentos Legales
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Título Sexto, Artículo 123
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, Artículo 40
	Ley Federal del Trabajo. Título Primero; Título Segundo, Capítulos I, II y IV; Título Tercero, Capítulo II, III, V y VI; Título Séptimo, Capítulos II, III, V y VI; Título Octavo, Capítulos I y II y Título Once, Capítulo II.
	Nota: La normatividad correspondiente al presente temario será la vigente a la fecha de la publicación de la respectiva convocatoria.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/
	http://www.ordenjuridico.gob.mx

Subtema-3	Fundamentos Técnicos
	Bibliografía
	Harnett, Donald y Murphy, James, Introductory Statistical Análisis, Ed. Addison Weasly
	Conociendo la Estadísticas en México, INEGI.
	McConnell, Brue, Macpherson, Economía Laboral, Ed. Mc Graw Hill
	Encuesta sobre Migración en la Frontera Norte de México 2010
	Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo. ENOE 2010
	Cómo se hace la ENOE. Métodos y Procedimientos. INEGI 2007
	Sistema nacional de clasificación de ocupaciones 2011 : SINCO
	Síntesis metodológica del Sistema de Clasificación Industrial para América del Norte SCIAN 2007
	Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares, 2010
	Encuesta sobre Migración en la Frontera Norte de México 2010, Edición 2012 y Encuesta sobre Migración en la Frontera Sur de México, Edición 2011.
	Censos y conteos, INEGI
	Husmanns, R., F Mehran y V. Verma. Encuesta de población económicamente activa, empleo, desempleo y subempleo. Manual de la OIT sobre conceptos y métodos.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Matemáticas aplicadas al análisis de la información laboral.
	Estadística aplicada al estudio de la información laboral.
Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-2	Pensar en el lector
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Página web

	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-3	¿Cómo empiezo?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Planear Revisar Escribir
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-4	¿Cómo escribir?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Oficios Contenidos para sitios de Internet Gubernamental Información sobre trámites
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-5	Repaso de Gramática
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Signos de puntuación Uso de mayúsculas Los acentos
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf

SUBDIRECTOR DE RELACIONES LABORALES

Tema-1	ACTUACIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA
Subtema-1	Derecho Constitucional
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Arts. 103 y 107
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Art. 133
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Arts. 1, 4, 5, 6, 8, 9, 11, 13, 14, 16, 17, 19, 20, 21, 23, 27 y 28
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Estructura del Estado Mexicano.
	Juicio de Amparo: Principios y Conceptos.
	Supremacía Constitucional.

	Garantías individuales
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm
Subtema-2	Derecho Administrativo
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Arts. 108, 109 y 114.
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos, Art. 8
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo. Arts. 18, 28 al 32, 36, 42, 47 al 51, 56 al 62.
	Ley Federal del Procedimiento Administrativo. Artículo 3.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Responsabilidad de Servidores Públicos
	Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos.
	Procedimiento Administrativo
	Requisitos del Acto Administrativo
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/240.pdf
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112.pdf
Subtema-3	Derecho Procesal Administrativo
	Bibliografía
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo. Arts. 47 y 48, 57 al 59, 83 al 96.
	LUCERO ESPINOSA, Manuel. Teoría y práctica del Contencioso administrativo ante el Tribunal Fiscal de la Federación. 6ª edición. Porrúa, México 2000
	Código Federal de Procedimientos Civiles de aplicación supletoria. Art. 93
	Ley Federal de Procedimiento Contencioso Administrativo. Arts. 19 al 21
	Ley Federal de Procedimiento Contencioso Administrativo. Arts. 29, 49 al 54, 58 y 59, 63.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Resoluciones, recursos procesales e incidentes.
	Tipos de Pruebas.
	Elementos de la Demanda y Contestación.
	Etapas Procesales.
	Principios Procesales.
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112.pdf
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPCA.pdf
Tema-2	RRHH: RELACIONES LABORALES, ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL Y REMUNERACIONES (SUBDIRECCIÓN DE RELACIONES LABORALES)
Subtema-1	Relaciones Laborales

	Bibliografía
	• Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	• Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	• Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado, Reglamentaria del Apartado B del Artículo 123 Constitucional
	• Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	• Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	• Ley Federal de Procedimiento Administrativo
	• Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	• Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	• Ley de Amparo, Reglamentaria de los artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	• Condiciones Generales de Trabajo de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.
	Disposiciones legales vigentes en el mes de septiembre de 2013:
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Título Primero, Capítulo I, De los Derechos Humanos y Sus Garantías;
	Título Cuarto, De las Responsabilidades de los Servidores Públicos y Patrimonial del Estado;
	Título Sexto, Del Trabajo y la Previsión Social;
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Título Segundo, De la Administración Pública Centralizada; Capítulo I, De las Secretarías de Estado,
	Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado, Reglamentaria del Apartado B del Artículo 123 Constitucional.
	Título Segundo, Derechos y Obligaciones de los trabajadores y de los titulares; Capítulo I, Capítulo IV, Capítulo V, Capítulo VI, Capítulo VII
	Título Cuarto, De la organización colectiva de los trabajadores y de las condiciones generales de trabajo; Capítulo II,
	Título Sexto, De las prescripciones;
	Título Séptimo, Del Tribunal Federal de Conciliación y Arbitraje y del procedimiento ante el mismo; Capítulo II, Capítulo III,
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública
	Título Primero, Disposiciones Generales; Capítulo Único, De la Naturaleza y Objeto de la Ley,
	Título Segundo, De los Derechos y Obligaciones de los Servidores Públicos del Sistema; Capítulo Primero, De los Derechos,
	Título Tercero, De la Estructura del Sistema de Servicio Profesional de Carrera; Capítulo Primero, Consideraciones Preliminares, Capítulo Tercero, Del Subsistema de Ingreso,
	Capítulo Quinto, Del Subsistema de Capacitación y Certificación de Capacidades,

	Capítulo Sexto, Del Subsistema de Evaluación del Desempeño, Capítulo Séptimo, Del Subsistema de Separación,
	Título Cuarto; Capítulo Primero, Del Recurso de Revocación, Capítulo Segundo, De las Competencias,
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Capítulo Primero, Disposiciones Generales; Capítulo Sexto, De los Comités Técnicos de Selección; Capítulo Décimo, Del Subsistema de Ingreso;
	Capítulo Décimo Cuarto, Del Subsistema de Separación; Capítulo Décimo Séptimo, De las Inconformidades
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo
	Título Tercero, Del Procedimiento Administrativo; Capítulo Cuarto, De los Términos y Plazos, Capítulo Séptimo, De la Impugnación de las Notificaciones, Capítulo Octavo, De la Iniciación,
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Título Primero; Capítulo Único, Disposiciones Generales, Título Segundo, Responsabilidades Administrativas; Capítulo I, Principios que rigen la Función Pública, Sujetos de Responsabilidad Administrativa y Obligaciones en el Servicio Público,
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Título Primero, Disposiciones Comunes para los sujetos obligados; Capítulo I, Disposiciones Generales, Capítulo IV, Protección de Datos Personales,
	Título Segundo, Acceso a la Información en el Poder Ejecutivo Federal; Capítulo III, Del Procedimiento de Acceso ante la Dependencia o Entidad, Capítulo IV, Del Procedimiento ante el Instituto,
	Ley de Amparo, Reglamentaria de los artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
	Título Primero, Reglas Generales; Capítulo I, Disposiciones Fundamentales, Capítulo II, Capacidad y Personería, Capítulo III, Plazos,
	Título Segundo, De los Procedimientos de Amparo; Capítulo I, El Amparo Indirecto, Sección Primera, Procedencia y Demanda, Capítulo II, El Amparo Directo; Sección Primera, Procedencia,
	Condiciones Generales de Trabajo de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
	Capítulo IV, De la Suspensión y de la Terminación de los Efectos del Nombramiento;
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/
	http://207.249.3.42:8249/sitios/normateca/Marco%20Normativo%20Interno%20Sustantivo/Acuerdos%20de%20Otras%20Materias/Condiciones%20Generales%20del%20Trabajo%20de%20la%20STPS,%20autorizadas%2031%20de%20mayo%202012.pdf
Subtema-2	Administración de Personal y Remuneraciones
	Bibliografía
	<ul style="list-style-type: none"> • Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado, Reglamentaria del Apartado B del Artículo 123 Constitucional.

	• Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	• Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado
	• Manual de Percepciones de los Servidores Públicos de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal
	Disposiciones legales vigentes en el mes de septiembre de 2013:
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado, Reglamentaria del Apartado B del Artículo 123 Constitucional.
	Título Segundo, Derechos y Obligaciones de los trabajadores y de los titulares; Capítulo III,
	Título Tercero, Del escalafón; Capítulo I, Capítulo II,
	Título Cuarto, De la organización colectiva de los trabajadores y de las condiciones generales de trabajo; Capítulo I,
	Título Quinto, De los riesgos profesionales y de las enfermedades no profesionales; Capítulo I,
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Título Tercero, Del Ejercicio del Gasto Público Federal; Capítulo V, De los Servicios Personales,
	Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado
	Título Segundo, Del Régimen Obligatorio; Capítulo Segundo, Seguro de Salud, Sección IV, Atención Médica Curativa y de Maternidad y Rehabilitación Física y Mental,
	Capítulo V, Seguro de Riesgos del Trabajo, Sección I, Generalidades, Sección III, Régimen Financiero, Capítulo VII, Seguro de Invalidez y Vida, Sección II, Pensión por Invalidez,
	Décimo Transitorio, Régimen de los Trabajadores que no opten por el Bono; Fracción II,
	Manual de Percepciones de los Servidores Públicos de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal
	Apartado, Definiciones;
	Apartado, Prestaciones;
	Apartado, Por Mandato de Ley;
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5300906&fecha=31/05/2013

DIRECCIÓN DE RESPONSABILIDADES	
Tema-1	ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS Y DENUNCIAS)
Subtema-1	Derecho de petición
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Artículos 8, 108 y 113 Constitucional
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-2	Atribuciones de la SFP en Materia de Atención Ciudadana
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 37, Fracc. XII y XVII
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-3	Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Disposiciones Generales Artículo 1 al 10; Artículo 20
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-4	Clasificación de expedientes, índices y atención de solicitudes de información
	Bibliografía
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO DISPOSICIONES COMUNES PARA LOS SUJETOS OBLIGADOS
	Capítulo I Disposiciones Generales
	Capítulo II Obligaciones de transparencia
	Capítulo III Información reservada y confidencial
	Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. Art. 62
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-5	Funciones de la Unidad de Atención Ciudadana
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 39.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-6	Funciones de los Titulares de Quejas

	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública Artículo 80, Fracción III
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-7	Funciones de los Órganos Internos de Control
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 79
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/leyes/ri_sfp/ri_sfp.html
Subtema-8	Procedimiento Administrativo
	Bibliografía
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título primero: del ámbito de aplicación y principios generales
	Título segundo: del régimen jurídico de los actos administrativos
	Título tercero: del procedimiento administrativo
	Capítulo primero: Disposiciones generales
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-9	Atención Ciudadana
	Bibliografía
	Lineamientos y Criterios Técnicos y Operativos de Atención Ciudadana. Capítulos 1 al 4
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Peticiones
	Captación
	Mecanismos de verificación de la calidad de los servicios públicos federales
	Instancias y medios de captación
	Clasificación de las quejas, denuncias y peticiones sobre los trámites y servicios
	Aspectos generales de las quejas, denuncias y peticiones sobre los trámites y servicios
	Página web
	http://sfpweb.funcionpublica.gob.mx/Om/Normateca/disposiciones/310_DGAC/11_Lineamientos/LINEAMIENTOS%20Y%20CRITERIOS%20TECNICOS%20Y%20OPERATIVOS%20DE%20ATENCION%20CIUDADANA%20NOVIEMBRE%202003.pdf
Subtema-10	Servicio Profesional de Carrera
	Bibliografía

	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Título Cuarto
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Capítulos Décimo séptimo y décimo octavo
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Tema-2	ACTUACIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA (RESPONSABILIDADES OIC)
Subtema-1	Responsabilidades de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos CPEUM
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Capítulo I. De los Derechos Humanos y sus Garantías Arts. 8, 14 y 16 Título Cuarto. De las Responsabilidades de los servidores públicos y patrimonial del Estado. Artículos 108 al 114 Título Séptimo. Prevenciones Generales, Artículo 134
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-2	Administración Pública Federal
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. De la Administración Pública Federal. Capítulo Único. De la Administración Pública Federal. Artículos 1 al 9 Título Segundo. De la Administración Pública Centralizada. Capítulo I. De las Secretarías de Estado y los Departamentos Admin.
	Artículos 13, 14, 17, 17 Bis, 18, 19 Capítulo II. De la competencia de las Secretarías de Estado, Departamentos Administrativos y Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal. Artículos 26, 37 y 40
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-3	Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Capítulo Único. Disposiciones Generales. Artículos 1 al 6 Título Segundo. Responsabilidades Administrativas
	Capítulo I. Principios que rigen la función pública, sujetos de responsabilidad

	administrativa y obligaciones en el servicio público. Artículos 7 al 34
	Título Tercero. Capítulo Único. Registro Patrimonial de los Servidores Públicos. Artículos 36 al 40 y 47
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-4	Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Bibliografía
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	LEY, Título Primero. Disposiciones Generales. Capítulo Único. Artículos 1 al 17 Título Segundo. De los Procedimientos de Contratación. Artículos 26 al 43
	LEY, Título Quinto. De las infracciones y sanciones. Artículos 59 a 64 Título Sexto. De la Solución de las Controversias, Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 65 al 76
	REGLAMENTO, Título Quinto. De las Infracciones y Sanciones. Capítulo Único. Artículos 109 al 115 Título Sexto. De la Solución de Controversias. Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 116 al 125
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-5	Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Bibliografía
	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	LEY, Título Primero. Disposiciones Generales. Capítulo Único. Artículos 1 al 16 Título Segundo. De los Procedimientos de Contratación. Artículos 27 al 44 Título Sexto. De las Infracciones y Sanciones.
	Capítulo Único. Artículos 77 al 82 Título Séptimo. De la Solución de las Controversias. Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 83 al 94
	REGLAMENTO Título Quinto. De las Infracciones y Sanciones. Capítulo Único. Artículos 267 al 273 Título Sexto. De la Solución de Controversias. Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 274 al 283
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-6	Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Bibliografía
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Disposiciones Comunes para los Sujetos Obligados. Artículos 1 al 27

	Título Segundo. Acceso a la Información en el Poder Ejecutivo Nacional. Capítulo I Unidades de Enlace y Comités de Información
	Artículos 28 al 32 Título Cuarto. Responsabilidades y Sanciones. Capítulo Único. Artículos 63 al 64
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-7	Procedimiento Administrativo
	Bibliografía
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Del Ámbito de Aplicación y Principios Generales. Capítulo Único. Artículos 1 al 2 Título Segundo. Del Régimen Jurídico de los Actos Administrativos. Artículos 3 al 11
	Título Tercero. Del Procedimiento Administrativo. Artículos 12 al 20; 28 al 32; 35 al 39 Título Cuarto. De las Infracciones y Sanciones Administrativas. Capítulo Único. Artículos 70 al 80
	Título Sexto. Del Recurso de Revisión. Capítulo Primero. Disposiciones Generales. Artículos 83 al 96
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-8	Facultades y Atribuciones de los Órganos Internos de Control
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo I. De la Competencia y Organización de la Secretaría. Artículos 1 al 3
	Capítulo VIII. De los Delegados, Subdelegados, Comisarios Públicos y Titulares de los Órganos Internos de Control y de sus respectivas Áreas de Responsabilidades, Auditoría y Quejas Artículos 76, 77, 79, 80 y 82
	Capítulo XI. De la Suplencia de los Servidores Públicos de la Secretaría. Artículo 88
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-9	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo I. De la Competencia y Organización de la Secretaría. Artículos 1 y 2 Capítulo IX. Del Órgano Interno de Control Artículo 39 y 40
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-10	Código Federal de Procedimientos Civiles

	Bibliografía
	Código Federal de Procedimientos Civiles
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Libro Primero. Disposiciones Generales. Título Cuarto. Prueba. Capítulo I Reglas Generales Artículos al 79 al 94 Capítulo IX Valuación de la prueba Artículos 197 al 218
	Título Séptimo. Actos Procesales en General. Capítulo II. Tiempo y lugar en que han de efectuarse los actos judiciales Artículos 281 al 301 Capítulo III De las Notificaciones. Artículos 303 al 321
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php

DIRECTOR DE PROMOCIÓN Y DESARROLLO	
Tema-1	CAPACITACIÓN PARA EL SECTOR PRODUCTIVO
Subtema-1	Política Laboral en materia de formación y capacitación para y en el trabajo
	Bibliografía
	Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 Eje 2 Objetivo 4 Estrategia 4.2
	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivo Sectorial número 4; y Estrategias y Líneas de Acción asociadas
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Federal/PE/PR/Planes/31052007.pdf
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf
Subtema-2	Marco jurídico en materia de formación y capacitación para y en el trabajo
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 123 Apartado A, Fracción XIII
	Ley Federal del Trabajo Artículos 132, Fracción XV, Capítulo III Bis del título IV (153 A, B, C, I, J, N, O, P, Q, T, V), y 527, 537y 539 Fracción III y IV
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Art. 25
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Disposiciones administrativas en materia de capacitación y adiestramiento vigente
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf
Subtema-3	Proceso capacitador
	Bibliografía
	Michel, G. (1995a) Manual del capacitador. México: Grupo Editorial Iberoamérica pag. 107-165.
	Serie de 8 guías técnicas disponibles en la Biblioteca de la Dirección General de

	Capacitación
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Etapas del proceso capacitador
	Técnicas de identificación de las necesidades de capacitación con enfoque de procesos y/o sistemas de trabajo
Subtema-4	Programas en materia de capacitación laboral
	Bibliografía
	Michel, G. (1995a) Manual del capacitador. México: Grupo Editorial Iberoamérica pag. 107-165
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivo General y Características del Programa de Capacitación a Distancia para Trabajadores (PROCADIST)
Tema-2	VINCULACIÓN LABORAL
Subtema-1	Marco legal de los servicios de vinculación laboral
	Bibliografía
	Misión y visión de la STPS
	Ley Federal del Trabajo
	Misión y visión de la CGE
	Decálogo de Identidad del SNE
	Manual de Procedimientos del Programa de Apoyo al Empleo. Secretaría del Trabajo y Previsión Social, Dirección General de Empleo: Manual de Procedimientos para la Colocación de Trabajadores, México DF, 1993
	Gratuidad de los servicios de vinculación. Título sexto del trabajo y de la previsión social Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Art. 123 constitucional, fracción XXV
	Ley Federal del Trabajo, D.O.F. 01-04-1970 y sus reformas. Artículo. 14 y capítulo IV; Artículos 537, 538 y 539
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	El sustento de los servicios de colocación en México
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/MYV.html
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/leyes.html
	http://201.144.4.105:8249/sitios/normateca/Marco%20Normativo%20Interno%20Sustantivo/Bases%20de%20Recursos%20Financieros/Forms/AllItems.aspx
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/manual_procedimientos.html
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/constitucion.html
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf
Subtema-2	Conceptos básicos de empleo
	Bibliografía

	Portal de Empleo.
	Colombino, Ugo: "El Mercado del Trabajo", Oikos-Tau, Colección El Mundo Contemporáneo, Barcelona, España, 1989.
	Acciones complementarias para la vinculación laboral eventos masivos.
	Conceptos de políticas activas y pasivas... Revista Organización Internacional del Trabajo: trabajo Núm. 29 Revitalización del empleo en Europa: abril/mayo 1999.
	Convenio 181 sobre las agencias de empleo privadas. Conferencia internacional del trabajo convenio 181
	Teorías modernas del mercado laboral
	Acciones complementarias para la vinculación laboral: reuniones de intercambio.
	CEPAL- SERIE Macro Economía del Desarrollo, serie 17 "Las Políticas del Mercado de Trabajo y sus Evaluaciones en Chile" Aut. Guillermo García- Huidobro. Diciembre del 2002. Santiago de Chile
	Modelo Keynesiano del mercado de trabajo y el desempleo
	Modelo neoclásico del mercado de trabajo y el desempleo
	Organización Internacional del Trabajo
	Empleabilidad
	Fundación para el Desarrollo de la Función de Recursos Humanos.
	Portal de Empleo, glosario
	Referencia de la OIT
	Principales variables para el estudio del empleo: ocupación
	Programa Sectorial de economía 2007-2012. Eje 2 Consolidar un avance significativo de la competitividad de la economía mexicana para impulsar la generación de empleo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Concepto de mercado laboral : Definición y Funciones principales
	Principales componentes del mercado laboral: Oferta de trabajo (buscadores de empleo) Demanda de trabajo (empleadores)
	Conceptos básicos de empleo: Empleo, Subempleo y Desempleo
	Página web
	http://www.empleo.gob.mx
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/oferta_empleo.html
	http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/0/11650/lcl1836e.pdf
	http://www.ilo.org/ilolex/cgi-lex/convds.pl?C181
	www.eumed.net/cursecon/14/Modelos%20modernos%20del%20mercado%20laboral.htm
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/sistema_estatal.html
	www.eumed.net/cursecon/14/modelo_keynesiano_del_desempleo.htm
	www.eumed.net/cursecon/14/modelo_neoclasico_del_desempleo.htm

	http://www.ilo.org/public/spanish/index.htm
	http://www.fundipe.es/archives/INFORMEE_Seguro.pdf
	http://www.empleo.gob.mx/es_mx/empleo/glosario
	http://www.inegi.org.mx/sistemas/glosario/Default.aspx?ClvGlo=EHENOE&s=est&c=10842
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/web/menu_infsector.html
	http://es.wikipedia.org/wiki/Mercado_de_trabajo
	www.eumed.net/libros/2007b/294/mercado-laboral.htm
	http://www.economia.gob.mx/files/decretopse20072012.pdf
Subtema-3	Programas sustantivos de vinculación laboral
	Bibliografía
	Principales esquemas de vinculación, diversos medios de comunicación
	Diario Oficial de la Federación
	Ricca Sergio: "Los Servicios del Empleo", Organización Internacional del Trabajo, Ginebra Suiza, 1983
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Principales indicadores de los servicios de vinculación: Solicitantes de empleo atendidos, Vacantes de empleo captadas, Personas canalizadas a un empleo, Personas colocadas en un empleo, Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/coordinacion_empleo.htm
	http://www.empleo.gob.mx/es_mx/empleo/investigadores_del_mercado_laboral
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/Reglamento_Agencia_Colocacion_trabajadores.pdf

SUBDELEGACIÓN FEDERAL DEL TRABAJO EN ACAPULCO, GUERRERO

Tema-1	CAPACITACIÓN PARA EL SECTOR PRODUCTIVO
Subtema-1	Política Laboral en materia de formación y capacitación para y en el trabajo
	Bibliografía
	Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 Eje 2 Objetivo 4 Estrategia 4.2
	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivo Sectorial número 4; y Estrategias y Líneas de Acción asociadas
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Federal/PE/PR/Planes/31052007.pdf
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf
Subtema-2	Marco jurídico en materia de formación y capacitación para y en el trabajo

	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 123 Apartado A, Fracción XIII
	Ley Federal del Trabajo Artículos 132, Fracción XV, Capítulo III Bis del título IV (153 A, B, C, I, J, N, O, P, Q, T, V), y 527, 537y 539 Fracción III y IV
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Art. 25
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Disposiciones administrativas en materia de capacitación y adiestramiento vigente
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf
Subtema-3	Proceso capacitador
	Bibliografía
	Michel, G. (1995a) Manual del capacitador. México: Grupo Editorial Iberoamérica pag. 107-165.
	Serie de 8 guías técnicas disponibles en la Biblioteca de la Dirección General de Capacitación
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Etapas del proceso capacitador
	Técnicas de identificación de las necesidades de capacitación con enfoque de procesos y/o sistemas de trabajo
Subtema-4	Programas en materia de capacitación laboral
	Bibliografía
	Michel, G. (1995a) Manual del capacitador. México: Grupo Editorial Iberoamérica pag. 107-165
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivo General y Características del Programa de Capacitación a Distancia para Trabajadores (PROCADIST)
Tema-2	VINCULACIÓN LABORAL
Subtema-1	Marco legal de los servicios de vinculación laboral
	Bibliografía
	Misión y visión de la STPS
	Ley Federal del Trabajo
	Misión y visión de la CGE
	Decálogo de Identidad del SNE
	Manual de Procedimientos del Programa de Apoyo al Empleo. Secretaría del Trabajo y Previsión Social, Dirección General de Empleo: Manual de Procedimientos para la Colocación de Trabajadores, México DF, 1993
	Gratuidad de los servicios de vinculación. Título sexto del trabajo y de la previsión social Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Art. 123 constitucional, fracción XXV

	Ley Federal del Trabajo, D.O.F. 01-04-1970 y sus reformas. Artículo. 14 y capítulo IV; Artículos 537, 538 y 539
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	El sustento de los servicios de colocación en México
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/MYV.html
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/leyes.html
	http://201.144.4.105:8249/sitios/normateca/Marco%20Normativo%20Interno%20Sustantivo/Bases%20de%20Recursos%20Financieros/Forms/AllItems.aspx
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/manual_procedimientos.html
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/constitucion.html
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf
Subtema-2	Conceptos básicos de empleo
	Bibliografía
	Portal de Empleo.
	Colombino, Ugo: "El Mercado del Trabajo", Oikos-Tau, Colección El Mundo Contemporáneo, Barcelona, España, 1989.
	Acciones complementarias para la vinculación laboral eventos masivos.
	Conceptos de políticas activas y pasivas... Revista Organización Internacional del Trabajo: trabajo Núm. 29 Revitalización del empleo en Europa: abril/mayo 1999.
	Convenio 181 sobre las agencias de empleo privadas. Conferencia internacional del trabajo convenio 181
	Teorías modernas del mercado laboral
	Acciones complementarias para la vinculación laboral: reuniones de intercambio.
	CEPAL- SERIE Macro Economía del Desarrollo, serie 17 "Las Políticas del Mercado de Trabajo y sus Evaluaciones en Chile" Aut. Guillermo García- Huidobro. Diciembre del 2002. Santiago de Chile
	Modelo Keynesiano del mercado de trabajo y el desempleo
	Modelo neoclásico del mercado de trabajo y el desempleo
	Organización Internacional del Trabajo
	Empleabilidad
	Fundación para el Desarrollo de la Función de Recursos Humanos.
	Portal de Empleo, glosario
	Referencia de la OIT
	Principales variables para el estudio del empleo: ocupación
	Programa Sectorial de economía 2007-2012. Eje 2 Consolidar un avance significativo de la competitividad de la economía mexicana para impulsar la generación de empleo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Concepto de mercado laboral : Definición y Funciones principales

	Principales componentes del mercado laboral: Oferta de trabajo (buscadores de empleo) Demanda de trabajo (empleadores)
	Conceptos básicos de empleo: Empleo, Subempleo y Desempleo
	Página web
	http://www.empleo.gob.mx
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/oferta_empleo.html
	http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/0/11650/lcl1836e.pdf
	http://www.ilo.org/ilolex/cgi-lex/convds.pl?C181
	www.eumed.net/cursecon/14/Modelos%20modernos%20del%20mercado%20laboral.htm
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/sistema_estatal.html
	www.eumed.net/cursecon/14/modelo_keynesiano_del_desempleo.htm
	www.eumed.net/cursecon/14/modelo_neoclasico_del_desempleo.htm
	http://www.ilo.org/public/spanish/index.htm .
	http://www.fundipe.es/archives/INFORMEE_Seguro.pdf
	http://www.empleo.gob.mx/es_mx/empleo/glosario
	http://www.inegi.org.mx/sistemas/glosario/Default.aspx?ClvGlo=EHENOE&s=est&c=10842
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/web/menu_infsector.html
	http://es.wikipedia.org/wiki/Mercado_de_trabajo
	www.eumed.net/libros/2007b/294/mercado-laboral.htm
	http://www.economia.gob.mx/files/decretopse20072012.pdf
Subtema-3	Programas sustantivos de vinculación laboral
	Bibliografía
	Principales esquemas de vinculación, diversos medios de comunicación
	Diario Oficial de la Federación
	Ricca Sergio: "Los Servicios del Empleo", Organización Internacional del Trabajo, Ginebra Suiza, 1983
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Principales indicadores de los servicios de vinculación: Solicitantes de empleo atendidos, Vacantes de empleo captadas, Personas canalizadas a un empleo, Personas colocadas en un empleo, Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/coordinacion_empleo.htm
	http://www.empleo.gob.mx/es_mx/empleo/investigadores_del_mercado_laboral
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/Reglamento_Agencia_Colocaci%C3%B3n_trabajadores.pdf

DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN

Tema-1	CAPACITACIÓN PARA EL SECTOR PRODUCTIVO
Subtema-1	Política Laboral en materia de formación y capacitación para y en el trabajo
	Bibliografía
	Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 Eje 2 Objetivo 4 Estrategia 4.2
	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivo Sectorial número 4; y Estrategias y Líneas de Acción asociadas
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Federal/PE/PR/Planes/31052007.pdf
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf
Subtema-2	Marco jurídico en materia de formación y capacitación para y en el trabajo
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 123 Apartado A, Fracción XIII
	Ley Federal del Trabajo Artículos 132, Fracción XV, Capítulo III Bis del título IV (153 A, B, C, I, J, N, O, P, Q, T, V), y 527, 537y 539 Fracción III y IV
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Art. 25
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Disposiciones administrativas en materia de capacitación y adiestramiento vigente
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf
Subtema-3	Proceso capacitador
	Bibliografía
	Michel, G. (1995a) Manual del capacitador. México: Grupo Editorial Iberoamérica pag. 107-165.
	Serie de 8 guías técnicas disponibles en la Biblioteca de la Dirección General de Capacitación
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Etapas del proceso capacitador
	Técnicas de identificación de las necesidades de capacitación con enfoque de procesos y/o sistemas de trabajo
Subtema-4	Programas en materia de capacitación laboral
	Bibliografía
	Michel, G. (1995a) Manual del capacitador. México: Grupo Editorial Iberoamérica pag. 107-165
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivo General y Características del Programa de Capacitación a Distancia para

	Trabajadores (PROCADIST)
Tema-2	VINCULACIÓN LABORAL
Subtema-1	Marco legal de los servicios de vinculación laboral
	Bibliografía
	Misión y visión de la STPS
	Ley Federal del Trabajo
	Misión y visión de la CGE
	Decálogo de Identidad del SNE
	Manual de Procedimientos del Programa de Apoyo al Empleo. Secretaría del Trabajo y Previsión Social, Dirección General de Empleo: Manual de Procedimientos para la Colocación de Trabajadores, México DF, 1993
	Gratuidad de los servicios de vinculación. Título sexto del trabajo y de la previsión social Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Art. 123 constitucional, fracción XXV
	Ley Federal del Trabajo, D.O.F. 01-04-1970 y sus reformas. Artículo. 14 y capítulo IV; Artículos 537, 538 y 539
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	El sustento de los servicios de colocación en México
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/MYV.html
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/leyes.html
	http://201.144.4.105:8249/sitios/normateca/Marco%20Normativo%20Interno%20Sustantivo/Bases%20de%20Recursos%20Financieros/Forms/AllItems.aspx
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/manual_procedimientos.html
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/constitucion.html
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf
Subtema-2	Conceptos básicos de empleo
	Bibliografía
	Portal de Empleo.
	Colombino, Ugo: "El Mercado del Trabajo", Oikos-Tau, Colección El Mundo Contemporáneo, Barcelona, España, 1989.
	Acciones complementarias para la vinculación laboral eventos masivos.
	Conceptos de políticas activas y pasivas... Revista Organización Internacional del Trabajo: trabajo Núm. 29 Revitalización del empleo en Europa: abril/mayo 1999.
	Convenio 181 sobre las agencias de empleo privadas. Conferencia internacional del trabajo convenio 181
	Teorías modernas del mercado laboral
	Acciones complementarias para la vinculación laboral: reuniones de intercambio.
	CEPAL- SERIE Macro Economía del Desarrollo, serie 17 "Las Políticas del Mercado de Trabajo y sus Evaluaciones en Chile" Aut. Guillermo García- Huidobro. Diciembre del

	2002. Santiago de Chile
	Modelo Keynesiano del mercado de trabajo y el desempleo
	Modelo neoclásico del mercado de trabajo y el desempleo
	Organización Internacional del Trabajo
	Empleabilidad
	Fundación para el Desarrollo de la Función de Recursos Humanos.
	Portal de Empleo, glosario
	Referencia de la OIT
	Principales variables para el estudio del empleo: ocupación
	Programa Sectorial de economía 2007-2012. Eje 2 Consolidar un avance significativo de la competitividad de la economía mexicana para impulsar la generación de empleo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Concepto de mercado laboral : Definición y Funciones principales
	Principales componentes del mercado laboral: Oferta de trabajo (buscadores de empleo) Demanda de trabajo (empleadores)
	Conceptos básicos de empleo: Empleo, Subempleo y Desempleo
	Página web
	http://www.empleo.gob.mx
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/oferta_empleo.html
	http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/0/11650/lcl1836e.pdf
	http://www.ilo.org/ilolex/cgi-lex/convds.pl?C181
	www.eumed.net/cursecon/14/Modelos%20modernos%20del%20mercado%20laboral.htm
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/sistema_estatal.html
	www.eumed.net/cursecon/14/modelo_keynesiano_del_desempleo.htm
	www.eumed.net/cursecon/14/modelo_neoclasico_del_desempleo.htm
	http://www.ilo.org/public/spanish/index.htm .
	http://www.fundipe.es/archives/INFORMEE_Seguro.pdf
	http://www.empleo.gob.mx/es_mx/empleo/glosario
	http://www.inegi.org.mx/sistemas/glosario/Default.aspx?ClvGlo=EHENOE&s=est&c=10842
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/web/menu_infsector.html
	http://es.wikipedia.org/wiki/Mercado_de_trabajo
	www.eumed.net/libros/2007b/294/mercado-laboral.htm
	http://www.economia.gob.mx/files/decretopse20072012.pdf
Subtema-3	Programas sustantivos de vinculación laboral

	Bibliografía
	Principales esquemas de vinculación, diversos medios de comunicación
	Diario Oficial de la Federación
	Ricca Sergio: "Los Servicios del Empleo", Organización Internacional del Trabajo, Ginebra Suiza, 1983
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Principales indicadores de los servicios de vinculación: Solicitantes de empleo atendidos, Vacantes de empleo captadas, Personas canalizadas a un empleo, Personas colocadas en un empleo, Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/coordinacion_empleo.htm
	http://www.empleo.gob.mx/es_mx/empleo/investigadores_del_mercado_laboral
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/Reglamento_Agencia_Colocacion_trabajadores.pdf

DIRECCIÓN DE PROCESOS Y REGISTRO DE SERVIDORES PÚBLICOS	
Tema-1	RH: PROFESIONALIZACIÓN Y DESARROLLO (DIRECCIÓN)
Subtema-1	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	Bibliografía
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO DISPOSICIONES GENERALES. Capítulo Único De la naturaleza y objeto de la Ley. Artículos 5 al 7
	TÍTULO SEGUNDO DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL SISTEMA. Capítulo Primero. De los Derechos. Artículo 10
	Capítulo Segundo. De las Obligaciones. Artículo 11 al 12
	TÍTULO TERCERO DE LA ESTRUCTURA DEL SISTEMA DE SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA. Capítulo Primero. Consideraciones Preliminares. Artículo 13
	Capítulo Cuarto. Del Subsistema de Desarrollo Profesional. Artículos 35 y 41
	Capítulo Quinto. Del Subsistema de Capacitación y Certificación de Capacidades. Artículos 44 al 53
	Capítulo Sexto. Del Subsistema de Evaluación del Desempeño. Artículos 54 al 58
	Capítulo Noveno. De la estructura orgánica del Sistema. Sección Primera. De la Secretaría. Artículo 69
	Sección Segunda. Del Consejo Consultivo. Artículo 70
	Página web
	www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
	www.diputados.gob.mx

Subtema-2	Reglamento Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Bibliografía
	Reglamento Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo Primero Disposiciones Generales. Artículos 2 y 4
	Capítulo Séptimo. De la Operación del Servicio Profesional de Carrera. Artículo 19
	Capítulo Octavo. Del Subsistema de Planeación de los Recursos Humanos. Artículo 22
	Capítulo Décimo Primero. Del Subsistema de Desarrollo Profesional. Artículos 44 al 53
	Capítulo Décimo Segundo. Del Subsistema de Capacitación y Certificación de Capacidades. Artículos 54 al 61
	Capítulo Décimo Tercero. Del Subsistema de Evaluación del Desempeño. Artículos 62 al 72
	Página web
	www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
	www.diputados.gob.mx
Subtema-3	Descripción, Evaluación y Certificación de Capacidades.
	Bibliografía
	Lineamientos para la Descripción, Evaluación y Certificación de Capacidades. D.O.F. 16 de diciembre de 2005.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Numeral 3 Definiciones
	Numeral 8.5. De la Certificación de Capacidades
	Página web
	www.spc.gob.mx/materialDeApoyo/redCapacidades/normasCTE/lineamientosParaDescripcionEvaluacionYCertificacionCapacidades.pdf
Subtema-4	Adquisición de Servicios
	Bibliografía
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. Título Primero. Disposiciones Generales. Capítulo Único. Artículo 1
	Título Segundo. De los Procedimientos de Contratación. Capítulo Primero. Generalidades. Artículo 26
	Capítulo Tercero. De las Excepciones a la Licitación Pública. Artículos 40 al 42.
	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. Título Segundo. De los Procedimientos de Contratación.

	Capítulo Primero. Disposiciones Generales. Artículo 30
	Título Tercero. De los Contratos. Capítulo Único. Artículo 83
	Página web
	www.ordenjuridico.gob.mx
	www.diputados.gob.mx
Tema-2	RECURSOS HUMANOS: ORGANIZACIÓN Y PRESUPUESTO CAPÍTULO 1000 (PLAZAS DGAPO)
Subtema-1	Planeación de los Recursos Humanos
	Bibliografía
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	Título Tercero. De la Estructura del Sistema de Servicio Profesional de Carrera.
	Capítulo Primero. Consideraciones Preliminares
	Capítulo Segundo. De la Estructura Funcional.
	Sección Primera. Del Subsistema de Planeación de los Recursos Humanos
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	Capítulo Octavo. Del Subsistema de Planeación de los Recursos Humanos.
	Página web
	http://www.normateca.gob.mx/Archivos/34_D_842_17-01-2006.pdf
	http://www.normateca.gob.mx/Archivos/34_D_1556_13-03-2008.pdf
Subtema-2	Planeación de la Organización
	Bibliografía
	ACUERDO por el que se reforman, adicionan y derogan diversos numerales de las Disposiciones en las materias de Recursos Humanos y del Servicio Profesional de Carrera, establecidas en el artículo tercero del diverso publicado el 12 de julio de 2010 y sus
	reformas de 29 de agosto de 2011 y 6 de septiembre de 2012.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo. De la Planeación de la Organización
	Capítulo I. Diseño y Transformación.
	Capitulo II. Aprobación y Registro
	Capítulo III. De la Conservación, Aprobación y Registro de la Estructura
	Capítulo IV. Dictamen Organizacional
	Capítulo V. De los Puestos
	Capítulo VI. De la Descripción y Perfil
	Capitulo VII. Valuación de Puestos

	Página web
	http://www.normateca.gob.mx/Archivos/66_D_3555_02-09-2013.pdf
Subtema-3	Movimientos Organizacionales
	Bibliografía
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Sección IV De los Movimientos a las Estructuras Ocupacionales. Artículo 103
	Sección V De las Modificaciones al Inventario de Plazas y Plantillas de Personal. Artículo 104
	Página web
	http://www.normateca.gob.mx/Archivos/66_D_3299_13-11-2012.pdf
Subtema-4	Percepciones de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	ACUERDO mediante el cual se expide el Manual de Percepciones de los Servidores Públicos de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, publicado en el DOF el 31 de mayo de 2013
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Definiciones. Artículo 2
	Disposiciones Generales. Artículos 8 al 13
	Página web
	http://www.normateca.gob.mx/Archivos/66_D_3482_31-05-2013.pdf

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

Tema-1	TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
Subtema-1	Conceptos de Informática
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Sistemas de numeración
	Sistema de cómputo
	Sistema Operativo
	Software
	Firmware
	Bios
	IT (Information Technology: Tecnologías de la Información)
	Página web
	http://ipcitec.freeservers.com/sistemas.html
	http://www.mitecnologico.com/Main/ComponentesDeUnSistemaDeComputo
	http://www.escet.urjc.es/~inforder/documentos/Cap1_introduccion.pps
Subtema-2	Conceptos Generales de Comunicaciones

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Redes
	LAN
	WAN
	Comunicaciones
	Página web
	http://escritoriofamilias.educ.ar/datos/glosario.html#w
	http://vgg.sci.uma.es/redes/index.html
Subtema-3	Conceptos Básicos de Internet
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Internet
	World Wide Web
	Correo Electrónico
	Chat
	Videoconferencia
	Navegador
	Página web
	http://escritoriofamilias.educ.ar/datos/glosario.html#w
Tema-2	DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN 2013
Subtema-1	Análisis y Diseño de Sistemas: Conceptos Básicos
	Bibliografía
	Algorithms Robert Sedgewick And Kevin Wayne. Addison - Wesley.
	Análisis y diseño de Sistemas-Kendall-kendall
	Clasisc Date Structures By D Samanta Prentice Hall of India
	Databases a beginner´s Guide Oppel, Andrew J.. Mc Graw Hill
	Learning UML 2.0. Hamilton, Kim. Miles, rusell. Ed. O´Reilly
	Principles of Database and Knowledge- Based Systems. Jeffrey D Ullam. Computer Science Press, 1988
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Conceptos básicos
	Software
	Hardware
	Estructura de datos
	Bases de datos
	Documentos
	Página web
	http://www.freetutes.com/systemanalysis
Subtema-2	Ingeniería de software
	Bibliografía

	Análisis y diseño de Sistemas-Kendall-kendall
	Databases a beginner's Guide Oppel, Andrew J.. Mc Graw Hill
	Ingeniería del Software: Un Enfoque práctico. Roger S. Pressman. Sexta Edición Mc Garw Hill.
	Learning UML 2.0. Hamilton, Kim. Miles, rusell. Ed. O'Reilly
	Software Engineering Ian Sommerville
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Conceptos básicos
	Ciclo de desarrollo de los sistemas o ciclo de vida
	Etapas del ciclo de vida de sistemas
	Fases o etapas del análisis de sistemas
	Análisis de necesidades del sistema
	Diseño
	Pruebas de sistema
	Implantación
	Arquitectura Cliente-servidor
	Página web
	http://www.freetutes.com/systemanalysis

TEMARIOS DE HABILIDADES PROFESIONALES

HABILIDADES PROFESIONALES PARA INSPECTOR FEDERAL DEL TRABAJO	
Tema-1	ACTITUD DE SERVICIO
Subtema-1	Actitud de Servicio en el Inspector Federal del Trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Comportamientos de un inspector federal del trabajo de acuerdo a los principios de actuación institucionales
	Consecuencias de las prácticas o acciones corruptas del inspector federal del trabajo
	Valores del inspector federal del trabajo
	La responsabilidad como una actitud
	Roles y responsabilidades de un inspector federal del trabajo

	Funciones de un inspector federal del trabajo
	Lenguaje Corporal del Inspector federal del trabajo
	Actitudes que promueven la participación de patrones y trabajadores
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/servicio_profesional_de_carrera_aspirantes_stps.htm
Tema-2	COMUNICACIÓN ASERTIVA
Subtema-1	Comunicación Asertiva en el Inspector Federal del Trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Criterios para liderar una inspección federal en materia laboral
	Conceptos básicos de persuasión y negociación
	Principios básicos de liderazgo
	Estrategias para motivar la participación de patrones y trabajadores
	Conceptos básicos de asertividad aplicados a la inspección federal del trabajo
	Comunicación no verbal de un inspector federal del trabajo
	Cualidades de la comunicación eficaz
	Conceptos básicos de comunicación aplicados a la inspección federal del trabajo
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/servicio_profesional_de_carrera_aspirantes_stps.htm

HABILIDADES PROFESIONALES PARA PLAZAS DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

Tema-1	COMUNICACIÓN EN EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA STPS
Subtema-1	Comunicación
	Bibliografía
	Relaciones Humanas. P.J. Fulton Editorial. McGraw Hill. Unidades tres y cuatro.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	El proceso de la comunicación
	Habilidades de comunicación
	Comunicación Asertiva
	Página web
	http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales//documentos/lis/flores_t_l/capitulo1.pdf
	http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/2_ingresoprueba.html
	http://www.psicologia-online.com/monografias/5/comunicacion_eficaz.shtml
Tema-2	ACTITUD DE SERVICIO EN EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA STPS
Subtema-1	Código de conducta.
	Bibliografía
	Código de conducta de los Servidores Públicos de la Secretaría de la Función Pública
	Decálogo del Auditor Público
	Guía General de auditoria pública SFP
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Actitud de Servicio
	Responsabilidades y Obligaciones
	Momentos de la verdad.

	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/CODIGO%20DE%20CONDUCTA%20SFP.pdf
	http://www.funcionpublica.gob.mx/pt/obligaciones_transparencia_art_7/sfp/doctos/guia_auditoria.pdf
	http://www.eumed.net/libros/2009c/600/MEJORAR%20EL%20SERVICIO%20A%20CLIENTE%20MOMENTO%20DE%20LA%20VERDAD.htm

HABILIDADES GERENCIALES

INTRODUCCIÓN

En el presente documento se presentan los temarios y bibliografía para las pruebas gerenciales/directivas en el módulo generador de exámenes para los procesos de selección.

Es importante considerar que la bibliografía representa un apoyo teórico para la solución de planteamientos prácticos dentro de los exámenes, ya que el objetivo de estos exámenes es valorar la habilidad gerencial en la solución de situaciones prácticas, así como el manejo de conceptos medulares de cada una de las temáticas a evaluar.

La aplicación de estas pruebas será en el Módulo Generador de Exámenes, se realizará en línea y los resultados se reflejarán en la página de www.trabajaen.gob.mx al día siguiente de la aplicación de las evaluaciones.

HABILIDAD GERENCIAL LIDERAZGO

La prueba esta conformada por 35 reactivos de opción múltiple para cada una de las cuales el aspirante debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos. La calificación mínima aprobatoria es de 70.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el módulo generador de exámenes es de dos horas a partir de que el aspirante ingresa a la prueba.

Temario

1. Conjunción de esfuerzos
2. Desarrollo de personal
3. Impulso al alto desempeño
4. Generación de compromiso
5. Promoción de la mejora continua
6. Transformación de la Institución

Bibliografía

Autor	Año	Título	País	Editorial
Covey, S.	1993	El liderazgo centrado en principios	México	Paidós
Casares, D.	1995	Liderazgo: capacidades para dirigir	México	Fondo de Cultura Económica
González, O & Silíceo A	2004	Liderazgo, valores y cultura organizacional	México	McGraw Hill

HABILIDAD GERENCIAL ORIENTACIÓN A RESULTADOS

La prueba esta conformada por 35 reactivos de opción múltiple para cada una de las cuales el aspirante debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos. La calificación mínima aprobatoria es de 70.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el módulo generador de exámenes es de dos horas a partir de que el aspirante ingresa a la prueba.

Temario

1. Orientación a la efectividad
2. Obtención de resultados de calidad
3. Toma de decisiones y soluciones de problemas para el logro de metas
4. Evaluación del desempeño

5. Mejora en el desempeño
6. Productividad superior

Bibliografía

Autor	Año	Título	País	Editorial
Cottle, D.	1990	El servicio centrado en el cliente	España	Díaz de Santos
Ishikawa, K.	1986	¿Qué es el control total de calidad? La modalidad japonesa.	Colombia	Norma
Rodríguez, M.	2000	Administración del tiempo	México	Manual Moderno

HABILIDAD GERENCIAL TRABAJO EN EQUIPO

La prueba esta conformada por 35 reactivos de opción múltiple para cada una de las cuales el aspirante debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos. La calificación mínima aprobatoria es de 70.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el módulo generador de exámenes es de dos horas a partir de que el aspirante ingresa a la prueba.

Temario

1. Ayuda a Terceros
2. Intercambio de Información
3. Integración al Logro de Objetivos Grupales
4. Fomento de Colaboración en el Equipo
5. Mantenimiento de la Armonía en el Equipo
6. Cohesión y Espíritu de Equipo

Bibliografía

Autor	Año	Título	País	Editorial
--------------	------------	---------------	-------------	------------------

Cartwright, D. & Zander, A.	2001	Dinámica de grupos. Investigación y teoría	México	Trillas
Borrel, F.	2001	¿Cómo trabajar en equipo?	España	Gestión 2000
Bruce, A. & Pepitone, J.	1999	Tenga a su equipo motivado.	México	McGraw Hill

Fuente:

Secretaria de la Función Pública (2008, enero). Pruebas de visión del servicio público, gerenciales/directivas y habilidades intra e interpersonales para procesos de selección. Extraída la sección de habilidades gerenciales: Liderazgo, Orientación a resultados y Trabajo en equipo, el 29 de julio de 2008, desde http://www.trabajaen.gob.mx/info/Guia_Estudio_GE.doc